

Jaarbeeld 2023



Inhoud

Voorwoord	3
Agnes Hensen en Oscar Jaramilio Echavarria begonnen met een interne zorgopleiding	4
Agnes: "Ik pak nu op wat ik in mijn jongere jaren heb laten liggen" Oscar: "Het voelt goed om er voor iemand te kunnen zijn"	
Zorgcijfers over 2023	11
Wat gebeurde er in 2023?	12-13
Een greep uit het Zorggroep Zaanstreek-nieuws van het afgelopen jaar	18-19
Op naar de Veluwe	14
Voor het eerst sinds de corona-tijd kon het weer: de bewonersvakantie	



Voorwoord

Beste lezer,

Voor u ligt het Jaarbeeld van 2023. Een jaar waarin het personeelstekort in de zorg helaas nog steeds een belangrijk gegeven was. Ook bij Mennistenerf en Pennemes merken we dit. Dit jaar mogen wij, als praktijkopleiders, het voorwoord schrijven, omdat het opleiden en behouden van medewerkers steeds belangrijker voor ons is geworden.

Het probleem van medewerkerstekorten wordt elke dag gevoeld. Er worden allerlei oplossingen gezocht voor dit probleem, zoals het inzetten van zorgtechnologie, urenuitbreiding van medewerkers, minder administratieve en tijdrovende verplichtingen en taken anders verdelen. Maar uiteindelijk moeten er natuurlijk sowieso veel nieuwe medewerkers bij komen. Daarom zetten wij ons als praktijkopleiders hard in voor het opleiden en behouden van nieuwe medewerkers. Uiteraard samen met onze andere collega's!

Dit doen wij door een-op-een begeleiding van leerlingen, het organiseren van (online) trainingen, deelname aan werkgroepen en samenwerking met collega-instellingen en ROC's. Voor het aannemen van onze leerlingen zijn we dit jaar gestart met een vaste sollicitatiecommissie die bestaat uit teamleiders van beide locaties en een praktijkopleider.

'Het opleiden en behouden van medewerkers is steeds belangrijker voor ons geworden'

Een andere mooie ontwikkeling is dat we sinds kort leerlingen tussen de twee locaties 'uitruilen' na een jaar, waardoor nieuwe medewerkers een beter beeld krijgen van het werkveld en nieuwe contacten kunnen opdoen. Tenslotte werken we aan een nieuwe manier om bevoegd- en bekwaamheden bij te houden en makkelijker up-to-date te houden.

In dit Jaarbeeld krijgt u een beeld van wat er afgelopen jaar allemaal bij Zorggroep Zaanstreek is gedaan. Al deze ontwikkelingen geven ons het gevoel dat we met de juiste dingen bezig zijn om te zorgen dat er voldoende mensen zijn voor ons mooie werk. Niet alleen nu, maar ook in de toekomst.

Veel leesplezier,

Praktijkopleiders Zorggroep Zaanstreek

Agnes en Oscar doen een praktijkopleiding tot zorgprofessional

Ik kies voor de zorg

Het aantal ouderen in Nederland neemt toe, en daarmee ook de zorgvraag. Het tekort aan zorgpersoneel zal naar verwachting oplopen. Om voldoende personeel in te kunnen blijven zetten, moeten we verder kijken dan alleen naar schoolverlaters. Zij-instromers zijn bij ons meer dan welkom. Zij kiezen bewust voor de ouderenzorg en brengen vaak veel levenservaring en mensenkennis mee. Afgelopen jaar startten Agnes Hensen en Oscar Jaramillio Echavarria met een opleiding tot zorgprofessional bij ons op de werkvloer.



Agnes Hensen

Agnes Hensen (53) begon in november 2022 met praktijkleren bij Mennistenerf. Ze deed mee aan de Entree-opleiding, een pilot in samenwerking met het team Zorg en Welzijn van het ROC Regio College in Zaandam. In september 2023 is ze gestart met de BBL-opleiding Helpende. Ze draait momenteel mee op de afdeling Kleinschalig Wonen van Mennistenerf.



Agnes heeft drie thuiswonende zonen (17, 24 en 28 jaar) en een bonusdochter (30 jaar) die samenwoont en binnenkort haar eerste kindje verwacht. Haar jongste zoon leidt aan het CHARGE-syndroom, een aangeboren afwijking aan het hart en de zintuigen. Agnes: 'Hij ziet slecht, loopt moeizaam, praat via een spraakcomputer en krijgt vijf sondevoedingen per dag. Ondanks zijn beperkingen, kijk ik naar zijn mogelijkheden. Wat kan hij wel? De zorg voor hem en mijn man, die dertien jaar geleden overleed aan een hersentumor, maakten dat ik jarenlang uit het werkproces was.'

'Ik heb veel geleerd van het ziekteproces van mijn man én van de verzorging van mijn zoon. Die ervaring neem ik mee'

Intensief zorgen

Agnes wist al op jong leeftijd dat ze in de zorg wilde werken. Verpleegkundige worden. Toch liep haar leven anders. 'Ik kom uit een gecompliceerd gezin. Op mijn zestiende ging ik uit huis en samenwonen. We moesten beiden werken om rond te komen. Studeren was geen optie. Ik startte als coupeuse in een naaiatelier. Daarna werkte ik onder meer in een supermarkt, een slijterij en in de detailhandel. De laatste jaren van mijn werkzame leven, werkte ik samen met mijn man in een horecagelegenheid. We wilden een eigen zaak starten, maar door zijn ziekte belandde hij in de ziektewet. De laatste zes jaar van zijn leven verzorgde ik hem intensief. Ik stopte met werken. Het viel gewoonweg niet te combineren met de zorg voor mijn gezin.'

Entree-opleiding

Tegenwoordig gaat Agnes' zoon naar een gespecialiseerd dagcentrum. 'Dat geeft mij de ruimte om buitenshuis aan de slag te gaan. Ik vind het fijn om te kunnen werken aan mijn eigen ontwikkeling. Overigens heb ik veel geleerd van het ziekteproces van mijn man én van de verzorging van mijn zoon. Die ervaring neem ik mee.'

Toch wilde ze graag laagdrempelig starten. Dat deed ze met de Entree-opleiding van het ROC Regio College in Zaandam. 'Een korte opleiding, geschikt voor mensen die lang uit het werkproces geweest zijn. Je wordt stap voor stap op weg geholpen. Zo kreeg ik vakken als rekenen en Nederlands. Ook leer je bijvoorbeeld computervaardigheden. Je gaat één dag per week naar school, daarnaast loop je twee dagen stage. Doordat ik de zorg in wil, kwam ik terecht bij Zorggroep Zaanstreek.'



Van stofzuigen tot goed gesprek

Tijdens haar stage liep Agnes mee op vier verschillende afdelingen van de organisatie: welzijn en activiteiten, WMO, keuken/restaurant en huishoudelijke/technische dienst. 'Dat maakte mijn werkzaamheden zeer uiteenlopend. Van het huis versieren, koffie schenken en een spelletje doen met bewoners, tot ramenlappen, stofzuigen, bedden opmaken, tafels dekken in het restaurant en eten serveren. Ik leerde alle kanten van de organisatie kennen. Tegelijkertijd kwam ik tijdens de opleiding steeds dichterbij mezelf. Ik kon nu oppakken wat ik in mijn jongere jaren had laten liggen.'

Tegen het einde van haar opleiding mag ze een aantal dagen meelopen op de afdeling Zorg. Ik voelde direct: 'Dit is wat ik wil.' Werken met ouderen is dankbaar werk. Ze zeggen wijze dingen en hebben een hele berg levenservaring. Zelf heb ik ook veel

meegemaakt. Daardoor kan ik waardevolle gesprekken voeren met bewoners. Laatst sprak ik een mevrouw die kort daarvoor haar man verloor. Ik ben ook weduwe en weet hoe het voelt om je partner te verliezen. Zo kon ik de juiste woorden vinden om haar troost te bieden. Van hart tot hart.'

Droom waarmaken

Door het warme welkom, de behulpzame collega's en de lieve bewoners, wil Agnes graag verder bij Zorggroep Zaanstreek. Sinds afgelopen september volgt ze er de tweejarige

'Studeren was voor mij vroeger geen optie. Ik pak nu op wat ik in mijn jongere jaren heb laten liggen'

BBL-opleiding tot Helpende. 'Op school leer ik bijvoorbeeld over voeding, hygiëne en verzorging. Op de werkvloer breng ik mijn kennis in praktijk. Zo help ik bewoners bij allerlei verschillende Algemeen Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL) én zorg ik voor persoonlijke aandacht en tijd om onder andere gezellige activiteiten te ondernemen. Ik stimuleer bewoners om zoveel mogelijk zelf te doen, zodat ze zo lang mogelijk de regie over hun leven behouden. Mijn collega's van de zorg hebben heel veel geduld en leggen me alles duidelijk uit. Het voelt goed dat ik hen kan ontlasten. Ik heb tegenslagen omgezet in passie en ben dankbaar voor de kans die ik nu krijg bij Zorggroep Zaanstreek. Je bent nooit te oud om je droom waar te maken.'



DE ENTREE-OPLEIDING

Eind 2022 begonnen zes leerlingen van de Entree-opleiding (niveau 1) van het ROC Regio College in Zaandam bij Mennistenerf. Ze liepen hier stage op maandag en donderdag en kregen de ruimte om praktijkervaring op te doen op verschillende afdelingen: WMO, Welzijn en activiteiten, Keuken/restaurant, Huishoudelijke dienst/Technische dienst. Per afdeling liepen ze zeven weken stage.

De pilot is een succes gebleken en vier van de zes leerlingen zijn bij Zorggroep Zaanstreek gebleven. Twee leerlingen hebben de gelegenheid gekregen om ook een paar uur stage te lopen op de zorgafdeling en hebben een contract aangeboden gekregen als zorgassistent na het behalen van hun diploma niveau 1.

Zij zijn nu allebei gestart met de BBL-opleiding Helpende Zorg en Welzijn.

Eén leerling is de opleiding Helpende als BOL-leerling gaan volgen en loopt stage op IMZ Mennistenerf. En één leerling heeft nog langer stage gelopen in het restaurant.

Vanwege het succes is inmiddels een tweede lichting leerlingen gestart in november 2023.

Oscar Jaramilio Echavarria (29 jaar) is in september 2023 gestart met de BBL-opleiding Verzorgende IG. Momenteel werkt hij vier dagen per week op de afdeling Thuiszorg van Pennemes. Op vrijdag gaat hij naar school.



Oscar groeide op in Colombia met zijn ouders en zijn drie jaar jongere zusje. 'Toen ik negen jaar was, werd mijn moeder ziek. Ze had trombose in haar benen, maar het duurde lang voordat er een goede diagnose werd gesteld. Aanvankelijk wisten we niet wat er aan de hand was. Ik zorgde voor haar, maakte het huis schoon, deed boodschappen en ging met

'Toen ik negen was, zorgde ik voor mijn moeder, het huishouden en de boodschappen'

haar wandelen. Ook bracht ik mijn zusje naar school. Mijn vader werkte ver van huis en was soms maanden weg. Omdat ik zoveel voor mijn moeder deed, kon ik zelf niet altijd naar school. Toch vond ik het fijn om voor haar te zorgen. Ik ben een empathisch persoon en zorg graag voor anderen. Het geeft me een goed gevoel.'

Op de vlucht

Door het ziekzijn van zijn moeder ontdekt Oscar op jonge leeftijd zijn roeping. Na afronding van zijn middelbare school start hij dan ook met een opleiding Verpleegkunde. Drie jaar leren en stagelopen later ontvlucht hij, in 2019, zijn land omdat hij er niet langer veilig is. In Nederland woont hij aanvankelijk in hotels en bed & breakfasts. 'Ik sprak geen Nederlands of Engels en was 'completely lost'.'

Na verloop van tijd leert hij wat mensen kennen. 'Zij vertelden me over de asielprocedure in Nederland.' Daarop vertrekt hij naar Ter Apel. 'Daar woonde ik een half jaar. Ik leerde er wat Nederlands en Engels.' Om verder in te burgeren en de Nederlandse taal te leren, gaat hij naar school. Daarnaast werkt hij in een café in Amsterdam. In 2022 krijgt hij een verblijfsvergunning.

Toevallige ontmoeting

Begin 2023 bezoekt Oscar een open dag van het ROC van Amsterdam. 'Ik kon er een opleiding tot Verzorgende IG volgen, maar had daarvoor een andere werkplek nodig.' Per toeval raakt hij daags erna in conflict met zijn leidinggevende én ontmoet hij een verpleegkundige van Zorggroep Zaanstreek. 'Zij vertelde me dat ze op zoek waren naar nieuwe collega's.' In juli start hij bij de organisatie. 'Mijn tweejarige BBL-opleiding tot Verzorgende IG begon een maand later.'



Momenteel werkt Oscar vier dagen per week op de afdeling Thuiszorg van Pennemes. 'Vrijdags ga ik naar school. Ik leer er bijvoorbeeld over anatomie, palliatieve zorg en wondzorg. Én ik oefen mijn Nederlands. Op de werkvloer mag ik diverse handelingen zelfstandig uitvoeren, aangezien ik in Colombia bijna klaar was met mijn opleiding. Natuurlijk zijn de protocollen hier anders. Dat moet ik leren. Mijn praktijkbegeleidster helpt me hierbij en toetst me. Met vragen kan ik altijd terecht bij collega's.'

Nabij zijn

Oscar geniet van zijn werk bij Zorggroep Zaanstreek. 'Ons werk staat onder druk. Toch probeer ik ruimte voor te maken voor

persoonlijke aandacht. Zo kom ik stevast binnen met een lach. Mijn moeder vertelde me altijd dat ik licht meebreng en anderen opbeur met mijn aanwezigheid. Dat zit 'm in kleine dingen: een knuffel, een praatje of even de benen masseren tijdens de verzorging. Onlangs ondersteunde ik een bewoonster in haar terminale fase. Toen ik na een paar vrije dagen binnenkwam, lachte ze naar me. Ze pakte mijn hand, legde die op haar wang en vertelde me dat ze me had gemist. Ik moest huilen en lachen tegelijk. Het voelt goed om er zó voor iemand te kunnen zijn. Er woont hier ook een mevrouw met een heel sterk karakter. Ik ben de enige die haar bij haar voornaam mag noemen. Dit nabij zijn, voelt goed.'

DE BBL-OPLEIDING

BBL-opleiding staat voor Beroepsbegeleidende Leerweg. Het is over het algemeen een verkorte opleiding van twee jaar. De leerlingen hebben een contract voor 29 uur. Daarvan gaan ze 1 dag naar school, de andere uren werken ze. Er zijn verschillende BBL-opleidingen: Helpende, Verzorgende IG, Verpleegkunde MBO (niveau 4), Verpleegkunde HBO (niveau 5), en ze worden aangeboden door scholen door het hele land.

We hebben op dit moment bij Mennistenerf en Pennemes 28 BBL-ers. Daarvan zijn sommigen net in september begonnen, anderen hebben in januari hun diploma gehaald, anderen zitten nu op de helft etc. Als ze klaar zijn met de opleiding, kunnen ze solliciteren op een bij ons openstaande vacature.

Enkel een fase

Oscar is blij met Zorggroep Zaanstreek als werkgever. 'Na mijn opleiding wil ik hier graag een periode blijven werken. 'Ik ontwikkel me professioneel én leer van de ouderen die ik verzorg. Laatst was ik verdrietig omdat ik mijn familie mis. Een oudere dame liet me inzien dat dit enkel een levensfase is. En dat ik trots mag zijn op wat ik bereikt heb.'

In de toekomst wil Oscar graag operatie-assistent worden. 'In Colombia werkte ik op de spoedpost van een ziekenhuis. Ik hou van de actie en het onvoorspelbare ervan. Maar voor nu ben ik blij met waar ik sta, zowel professioneel als persoonlijk.'

'Ik ontwikkel me professioneel én ik leer van de ouderen die ik verzorg'



Zorg in cijfers 2023

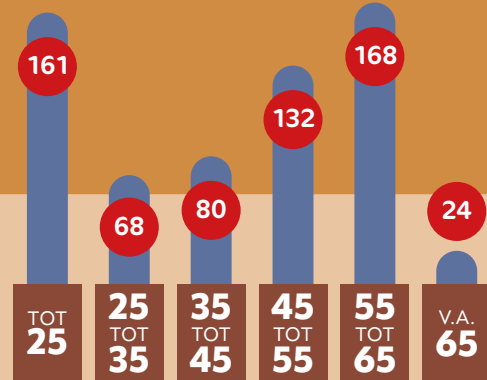
Medewerkers

Aantal medewerkers Zorggroep Zaanstreek
PEILDATUM 21 DECEMBER 2023



inclusief dubbele dienstverbanden en PNIL
¹ PNIL = Personeel niet in loondienst

Verdeling naar leeftijdscategorie



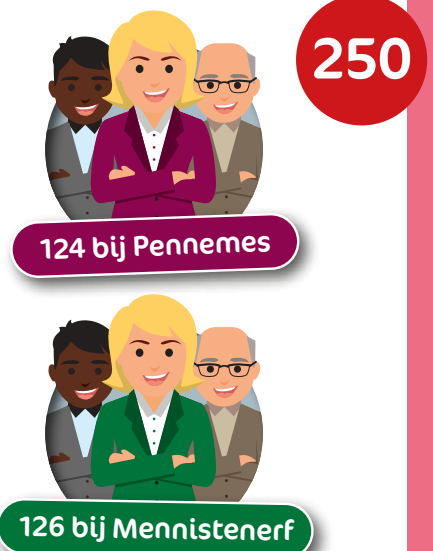
Verdeling naar functiesoort



² Facilitair WMO+HH: 156 in de intra- of extramurale huishoudelijke zorg ³ PNIL: 10 zorg - rest staf/ondersteunend

Vrijwilligers

OP 21 DECEMBER 2023



Clënten

Aantal cliënten Zorggroep Zaanstreek
PER DECEMBER 2023



Clënten Pennemes PER AFDELING



Clënten Mennistenerf
PER AFDELING



⁴ Cliënten WMO kunnen ook cliënt zijn bij een andere afdeling / De WMO-indicaties worden vanaf 1 januari 2023 geleverd door Mennistenerf

In 2023 gebeurde natuurlijk heel veel. Het is onmogelijk om een volledig overzicht te geven. Maar hieronder een kleine greep uit bijzondere gebeurtenissen.



Handwerken voor een goed doel

Iedere dinsdagochtend komt de handwerkclub van Mennistenerf bij elkaar in de grote zaal. Onder leiding van Nursel Kocaertugrul haken en breien ze de mooiste dingen: knuffels, patchwork-dekens, warme sjaals en mutsen, truien, plantenhangers, sloffen, kussens en meer.

Alles wordt uitgestald in de vitrine naast de liften en is te koop via de receptie. Zo kan iedereen hier dus een mooi en origineel cadeautje kopen. Van de opbrengst koopt de handwerkclub nieuwe materialen en een of twee keer per jaar wordt van de opbrengst een poffertjeskar gehuurd en worden alle bewoners getraakteerd op een portie poffertjes.

Maar de handwerkclub doet meer. Ze stuurden in 2023 dekens, truien en sjaals naar Oekraïne, Turkije en Marokko, gebieden die afgelopen jaar getroffen werden door oorlog en aardbevingen. Vrijwilliger Tineke Kraaij nam hiervoor het initiatief: "Ik breng alle spullen naar een inzamelpunt en van daaruit gaat het naar de betreffende landen."

De handwerkclub van Pennemes zit ook niet stil. Zij verkopen alle gemaakte creaties tijdens de jaarlijkse bazaar in Pennemes. De opbrengst gaat naar De Vrienden van Pennemes en die organiseren er leuke dingen voor de bewoners van Pennemes mee.

En dit jaar was er nog een speciale actie die op 13 maart 2023 zelfs het Noordhollands Dagblad haalde: Nursel haakte heel veel vogelhuisjes. Schattige en kleurige huisjes die de binnentuinen van Pennemes en Mennistenerf gezellig versieren en in gebruik kunnen worden genomen door de vogels.



Op weg naar 1 functieloogebouw

Als gevolg van de fusie tussen Pennemes en Mennistenerf was het nodig om toe te werken naar een geharmoniseerd functieloogebouw. De OR werd betrokken bij dit project. De functies zijn 'resultaatgericht' beschreven. Dat betekent dat in de functiebeschrijving wordt omschreven wat de doelen van de functie zijn en welke resultaten moeten worden behaald. Inmiddels is het functieboek voor Zorggroep Zaanstreek klaar en is iedereen geïnformeerd.

12 mei: Dag van de zorg

Op de geboortedag van Florence Nightingale, 12 mei, vieren we in Nederland de Dag van de Zorg. Op deze dag worden alle zorgmedewerkers in het zonnetje gezet en spreken we nog eens extra onze waardering uit voor hun werk. In 2023 verraste Zorggroep Zaanstreek alle medewerkers met een ijsbon van Ijssalon Goemans in Zaandam. Met deze bon t.w.v. 12,50 euro kon iedereen lekker ijs gaan halen.



Medimo: online medicatie aftekenen

Op maandag 16 oktober 2023 zijn de thuiszorgteams van Mennistenerf en Pennemes gestart met Medimo. Dat is een online programma waarin de medicatie van cliënten en bewoners wordt afgetekend. Medimo werkt op de computer en als app op de mobiele telefoon of tablet. Het programma werd al gebruikt op de intramurale afdelingen. En het team VPT/IMZ van Pennemes was voor de zomer ook al gestart met Medimo. Dat betekent dat nu alle medicatie van cliënten en bewoners van Zorggroep Zaanstreek digitaal wordt afgetekend en dat afscheid is genomen van de aftekenlijsten op papier.

Volop zon tijdens de 6^e Deur-tot-Deurloop

Op vrijdag 15 september stond de Deur-tot-Deurloop van Mennistenerf op het programma. De dag ervoor leek het wel herfst, maar op de 15e was het gelukkig een stralend zonnige dag. Begeleid door de vrolijke klanken van het draaiorgel van Jeroen van Baden Draaiorgels werd om 14.30 uur het startschot gegeven bij de achterdeur. Na een wandeling door de buurt werden de lopers feestelijk verwelkomd bij de finish: de voordeur van Mennistenerf. Natuurlijk kregen ze een welverdiende medaille. En daarbij nog een lekker ijsje van De mooiste ijskar van Nederland van Michel Bijpost.



22 handtekeningen onder G'Oud

Het samenwerkingsprogramma G'oud is opgezet met de ambitie dat ouderen in onze regio een goed leven hebben. Om het belang van deze samenwerking te onderstrepen hebben alle 22 deelnemende organisaties op 12 juli 2023 een intentieovereenkomst getekend, waaronder ook onze bestuurder Leo Groenendaal.

De aankomende jaren zijn er een paar grote maatschappelijke opgaven. Een daarvan is de

vergrijzing, die ook in Zaanstreek-Waterland een grote uitdaging vormt. Het aantal alleenstaande ouderen neemt sterk toe, het aantal beschikbare woningen staat onder druk, de zorgkosten groeien door, er is personeelsschaarste in de zorg en het aantal beschikbare mantelzorgers neemt af. De verwachting is dat door samenwerking beter en sneller aan deze uitdagingen kan worden gewerkt.

G'oud richt zich op vier dingen: hoe kan ervoor gezorgd worden dat ook in de toekomst passende zorg kan worden geleverd; wat kunnen oudere inwoners zelf en hoe kunnen ze daarbij ondersteund worden; hoe kan het netwerk rondom de oudere inwoner versterkt worden; hoe kan worden gezorgd voor een goede woon-situatie, ook als daar zorg geleverd moet worden.



Voor het eerst sinds corona kon het weer: de bewonersvakantie

Met volle teugen genieten

Langer gezond én gelukkig leven. Als woonzorgorganisatie zijn we altijd op zoek naar manieren om het leven van onze bewoners aangenamer te maken. Zo organiseren we in en buitenshuis diverse verbindende en gezellige activiteiten. Ook mag een bewonersvakantie niet ontbreken. Afgelopen jaar kon deze voor de eerste keer, na de coronapandemie, weer plaatsvinden.



Voetjes van de vloer tijdens de vakantie in zorghotel Dennenheul in Ermelo.

'Het was geweldig, het leek het American hotel wel!'



Het restaurant van zorghotel Het Bosgoed in Lunteren.





Dertig bewoners van Mennistenerf en Pennemes en tien begeleiders genoten in april 2023 samen van een heerlijke vakantie in Ermelo.



'We werden verwend met heerlijk eten. Het was bijna te overdadig!'

'Op verzoek van onze bewoners organiseren we sinds het begin van de jaren negentig een bewonersvakantie', vertelt Belinda Alkema (coördinator welzijn en vrijwilligers). 'Dat was een groot succes. Tijdens zo'n vakantie worden er allerlei leuke en gezellige activiteiten georganiseerd. Van wandelen en fietsen tot een potje sjoelen. Van een ijsje eten op een terras tot een museumbezoek. Je bepaalt zelf aan welke activiteiten je deelneemt. En heb je even behoefte aan rust? Ook dat is natuurlijk mogelijk.'

De bewonersvakantie werd jarenlang geregeld door een vrijwilliger. Afgelopen jaar pakten wij de organisatie voor de eerste keer op vanuit de afdeling Welzijn. Zo'n vakantie duurt meestal vijf werkdagen en wordt begeleid door twee zorgmedewerkers, twee zorgvrijwilligers, een medewerker welzijn, andere vrijwilligers en een buschauffeur. Afgelopen jaar gingen we bijvoorbeeld op pad met tien begeleiders en dertig bewoners. Iedere bewoner mag zich opgeven. Al letten we er natuurlijk wel op dat we de juiste zorg kunnen bieden tijdens de vakantie.'

Van duo-fiets tot driegangendiner

De bewonersvakantie heeft steevast een binnenlandse bestemming. Zo gingen bewoners eerder al eens naar Texel en naar groepshotel Het Bosgoed in Lunteren. 'Afgelopen april vertrokken we naar Zorghotel Dennenheul in Ermelo. Alle benodigde materialen, zoals een tillift of hoog-laagbedden, waren daar aanwezig. Daarnaast bevonden we ons op een heerlijke, groene plek. Tussen de dennenbossen. Het hotel heeft een aantal duo-fietsen. Daarmee hebben we heerlijk door de bossen gefietst met onze vakantiegangers.'



Ook hebben we lekker gewandeld en spelletjes gespeeld. We gingen op pad naar het nabijgelegen stadje Ermelo, maakten een rondvaart over het Veluwemeer en bezochten het oude ambachten- en speelgoedmuseum in Terschuur. Iedere avond kregen onze bewoners een heerlijk driegangendiner van de aanwezige topkok.'

Nieuwe vriendschappen

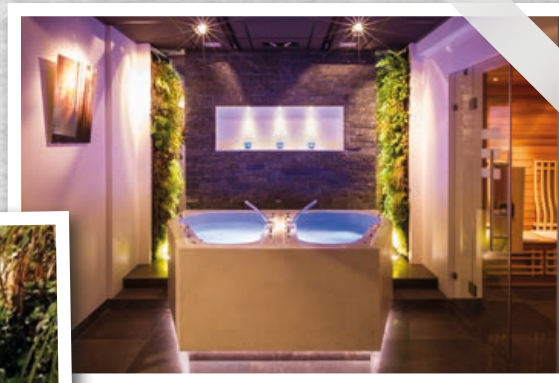
Waar bewoners tijdens zo'n vakantie het meeste van genieten? 'Van het eten én van alle aandacht die ze krijgen. Er is 24 uur per dag begeleiding aanwezig die direct inspeelt op hun wensen en behoeften. Ze doen alleen maar leuke dingen. Iedereen is zorgeloos en vrolijk. Dat was zo'n eerste keer na de coronapandemie voor velen een verademing.'

Het mooiste vindt Belinda de vriendschappen die tijdens een bewonersvakantie ontstaan. 'Tussen bewoners van hetzelfde huis, maar ook tussen bewoners van Mennistenerf en Pennemes. Het is prachtig om te zien dat mensen een klik hebben en vanaf dag één overall gezamenlijk te vinden zijn.'

En de bewoners? Die genoten met volle teugen en wilden na thuiskomst het liefst meteen weer.



Foyer in zorghotel Dennenheul in Ermelo.



Zorghotel Het Bosgoed in Lunteren heeft een heuse wellnessruimte.



'Met een tillift gingen we het bad in. En daar hebben we zo heerlijk liggen badderen. Met een wijntje in de hand!'



Van Zaandam naar de Veluwe ging de reis met onze eigen touringcar. Voor een dagtochtje over de Veluwe werd gebruik gemaakt van een klein 'treintje'. Onderweg lekker genieten van de natuur en de dieren. En van een schattig 'verdwaald' kasteeltje.

'Heel fijn om even naar een andere omgeving te gaan. En dan zo'n mooie omgeving met al die bossen'



Wie durft? Deze bewoonster wel! Roofvogelshow tijdens de vakantie in Het Bosgoed in Lunteren.



Bazaar bij Pennemes

Op zaterdag 4 november was er weer een Bazaar bij Pennemes. Er werden allerlei spullen verkocht. Van boeken tot woonaccessoires en van servies tot kleine elektrische apparaten. Tijdens de tombola konden de bezoekers mooie prijzen winnen. De organisatie was zoals altijd in handen van Tiny van Wijngaarden. De opbrengst van de bazaar was 5600 euro en gaat naar De Vrienden van Pennemes. Die besteden het vervolgens aan allerlei leuke activiteiten voor de bewoners.



Met vlag en wimpel geslaagd

Op 8 mei werd Mennistenerf gecontroleerd door een onafhankelijke externe partij. Dit gebeurde omdat we graag het ISO-certificaat wilden behalen. ISO is een kwaliteitskeurmerk dat aangeeft dat een organisatie werkt volgens bepaalde principes. Het is een internationaal erkende norm voor een kwaliteitsmanagementsysteem. En we kregen goed nieuws: Mennistenerf voldeed aan de norm en slaagde met vlag en wimpel. Het behaalde ISO-certificaat is drie jaar geldig. Dan volgt er weer een controle.

Pennemes had ISO-certificaat al behaald in het verleden. In december 2023 kwam een auditor om alles weer te toetsen. En dat is heel goed verlopen, met als resultaat dat Pennemes de ISO audit-norm weer heeft behaald.

Kijkje in de keuken

De keuken en het restaurant/brasserie van Mennistenerf zijn eind april 2023 tijdens een onaangekondigd bezoek door Veiligvoedsel gecontroleerd. De keuken heeft een 9.1 behaald en het restaurant/brasserie een 9.2. Daarmee voldoen ze dus ruimschoots aan de richtlijnen van het Keurmerk Veiligvoedsel.nl en aan de regels zoals vermeld in de Hygiëencode.



Inspectiebezoek Pennemes

Op 22 februari 2023 vond er een aangekondigd inspectiebezoek plaats van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) aan Pennemes. Het was een routinebezoek dat de IGJ eens in de zoveel tijd brengt aan alle zorgorganisaties in Nederland. De inspecteurs waren positief over het belevingsgericht en methodisch werken waarbij er veel aandacht is voor welzijn. En ze merkten op dat de medewerkers trots vertelden over hun werk. Een positief inspectierapport dus. En dat is weer een groot compliment voor alle collega's die zich elke dag inzetten.

Complete metamorfose

In april 2022 werd begonnen met het renoveren van de aanleunwoningen aan de H. Gerhardstraat. De laatste woning werd opgeleverd in december 2023. In 1,5 jaar tijd zijn in totaal 39 woningen gerenoveerd, waarbij steeds zes bewoners voor iedere keer drie maanden moesten verhuizen naar een andere woning. In het begin ging die verhuizing veelal naar de kortdurend verblijf-appartementen in Mennistenerf en naar de leeggekomen woningen. Maar tijdens de laatste twee fases van de renovatie konden we de bewoners telkens verhuizen naar de woningen die net waren gerenoveerd.



De woningen zijn helemaal gestript, alleen de buitenwanden zijn blijven staan. Dat betekent dat eigenlijk alles nieuw is. Er werden een nieuwe keuken en badkamer geplaatst, een nieuwe vloer gelegd, alles werd geschilderd, een nieuw verwarmingssysteem aangelegd en de woningen zijn geïsoleerd. De woningen hebben nu ook een ventilatiesysteem en een automatische deuropener. De renovatie is goed verlopen. De samenwerking met de aannemer was prettig en we hebben weinig klachten gehad. De bewoners moeten nog wel erg wennen aan de nieuwe verwarming, maar iedereen is tevreden en blij om weer in de eigen, geheel vernieuwde woning terug te zijn.

De renovatie van de aanleunwoningen aan de A.G. Verbeekstraat is in januari 2024 gestart met acht woningen. Van de acht bewoners zijn er vijf bewoners permanent verhuisd naar de H. Gerhardstraat. Zij willen niet meer terugverhuizen omdat ze de woningen aan de H. Gerhardstraat heerlijk vinden! De renovatie van de A.G. Verbeekstraat duurt 2x vier maanden.

Offerfeest in Pennemes

Het Offerfeest, een van de belangrijkste feesten voor moslims, was van 27 juni tot 1 juli 2023. Een week later, op vrijdag 7 juli 2023, werd het in Pennemes nog een keertje extra gevierd. Samen met het Sociaal Wijkteam, Zaankanterers voor elkaar en Stichting New Bees organiseerden we een mooi feest waarop Islamitische wijkbewoners van de Rosmolenbuurt en Pennemes-bewoners konden genieten van o.a. oosterse hapjes en een barbecue. Dit alles met het doel om meer kennis te maken met elkaars culturen.



Colofon

Uitgave:

Zorggroep Zaanstreek, 2024

Coördinatie:

Astrid Mulder en Rutger de Graaf

Interviews:

Damiët Kuin

Eindredactie:

Astrid Mulder

Vormgeving en druk:

Aranea Grafimedia Zaandam