

Jaarbeeld 2022



Inhoud

Voorwoord	3
Eerst kok, nu verpleegkundige in de ouderenzorg Robin Hernandez: "Het is heel bijzonder om mensen bij het ouder worden te begeleiden"	4
Van zonnepanelen tot bamboe roerstaafjes Wat doet Zorggroep Zaanstreek eigenlijk allemaal op het gebied van duurzaamheid?	7
Een goed gesprek Geestelijk verzorgers Iris Speckmann en Hans Tersmette over hun werk bij Mennistenerf en Pennemes	12
In de metamorfose Afgelopen najaar werd de dagbesteding van Pennemes grondig verbouwd. Met een prachtig resultaat.	14
Praten over zorg in 2022	10
Zorgcijfers over 2022	17



Voorwoord

Beste lezer,

Voor u ligt het Jaarbeeld van 2022.

Aan het begin van afgelopen jaar was de juridische fusie tussen Pennemes en Mennistenerf een feit. Vanuit mijn rol als voorzitter van de centrale ondernemingsraad (COR) was ik hier nauw bij betrokken.

De samensmelting van onze beide locaties was niet altijd makkelijk. Toch bracht het iedereen uiteindelijk vooruitgang. Bij ieder besluit keken we, vanuit onze rol als COR, kritisch naar wat medewerkers nodig hadden. We zorgden er bijvoorbeeld voor dat medewerkers op hun eigen locatie mochten blijven werken. In tijden van ziek en zeer, zoals de coronacrisis, stond iedereen uiteraard voor elkaar klaar om elkaar als goede burens te ondersteunen. Verder bleven medewerkers op hun vertrouwde stek.

Voor Pennemes en Mennistenerf bestond tot halverwege 2022 een afzonderlijke ondernemingsraad (OR). Omdat we nu officieel één organisatie vormden – Zorggroep Zaanstreek – vonden we één sterke OR meer passend. Dat biedt meer slagkracht en levert breed gedragen standpunten. Als COR hebben wij heel hard gewerkt om dit proces vorm te geven. We werven nieuwe leden uit de diverse disciplines en gingen op zoek naar een nieuwe voorzitter. Dat betekende dat ik het stokje na 15 jaar OR-werk overdroeg aan collega Yvonne Schilp. Bij haar officiële benoeming gaf ik haar symbolisch een hamer cadeau. Ik wens haar zoveel natuurlijk leiderschap dat deze overbodig blijkt.



En goed leiderschap is nodig, want er zijn voldoende nieuwe uitdagingen. Bijvoorbeeld het huidige personeelstekort. We moeten de roosters blijven vullen met minder mensen en tegelijkertijd het werkplezier behouden. Ga er maar aan staan.

‘Er zijn voldoende nieuwe uitdagingen. Bijvoorbeeld het huidige personeelstekort’

Ik ga mij vanaf dit jaar weer volledig richten op mijn werkzaamheden als teamleider Wmo. Alle medewerkers in onze warme organisatie wens ik minstens zoveel werkplezier als ik zelf heb. Onze bewoners wens ik een zo fijn mogelijk verblijf.

Voor nu wens ik eenieder vooral veel leesplezier,

Thea Bieman
Oud-voorzitter COR

Bijzonder belangrijk werk

Nederland telt steeds meer zorgbehoevende ouderen. Tegelijkertijd gaat een grote groep werknemers met pensioen. Dat maakt het vinden van voldoende bekwame en bevoegde verzorgenden tot een uitdaging. Ook in onze woonzorgcentra. Om voldoende personeel aan te trekken, kijken we daarom buiten de geijkte paden. Zo zijn zij-instromers bij ons van harte welkom. Robin Hernandez (35) maakte de 'switch' naar de zorg en rondde afgelopen jaar zijn opleiding verpleegkunde af.

'Voor ik in de zorg terechtkwam, stond ik acht jaar lang fulltime in de keuken', vertelt Robin. 'Als kok bij Haesje Claes in Amsterdam. Een restaurant met Hollandse gerechten. Ik bereidde stampotjes, erwtensoep, garnalencocktails, bitterballen en haring. Nadat ik de opleiding tot leermeester had afgerond, merkte ik dat mijn passie ontbrak. Ik kon mijn kennis niet op een inspirerende manier overdragen. Ik was inmiddels 31 jaar. Wat wilde ik nu eigenlijk?'

Mensen beter maken

Na een aantal gesprekken met verschillende loopbaancoaches leek de zorg een goede optie. 'Mensen beter maken, sprak me aan. In het ziekenhuis bijvoorbeeld. Of werken met asielzoekers. Ingewikkelde problematiek en

actie. De ouderenzorg stond onderaan mijn verlanglijstje. Totdat de man van mijn moeder me attendeerde op Mennistenerf. Mijn beide ouders hebben hier gewerkt. Via een oud contact van hen liep ik drie dagen mee met een zorgmedewerker. Noem het een snuffelstage. In het woonzorgcentrum, tijdens de zorg in de wijk, overdag en 's avonds. Ik merkte dat ik het contact met de ouderen heel prettig vond. Iets betekenen voor een ander voelde goed.

'Vroeger was ik kok in een restaurant met Hollandse gerechten. Ik maakte stampotjes en garnalencocktails'





‘De ouderenzorg stond onderaan mijn verlanglijstje. Totdat de man van mijn moeder me attendeerde op Mennistenerf’

Daarnaast ontdekte ik dat ik beschik over een grote dosis geduld en niet vies ben van dingen zoals wonden.

Warm bad

Na zijn meeloopdagen was Robin overtuigd. ‘Eerst maakte ik een mooie reis met mijn vriendin door Azië. Daarna startte ik bij Mennistenerf. Ik begon in het nieuwe schooljaar met een combinatie van werk en opleiding. Eén dag naar school, drie dagen werken. Ik had geen enkele voorkennis, maar kwam bij Mennistenerf in een warm bad terecht met een grote groep zeer ervaren en deskundige collega’s. De eerste weken liep ik met hen mee. Boventallig. Zo kon ik al mijn vragen stellen en de eerste verzorgende handelingen

leren. Mijn collega’s hadden heel veel geduld met me. Ik leerde bewoners ondersteunen bij de start van hun dag. Wassen en aankleden bijvoorbeeld. Of steunkousen aantrekken en helpen bij de toiletgang. Maar ook mensen uit bed tillen zonder mezelf fysiek te belasten. De basis zagezeggd. Tussendoor maakte ik zo nu en dan een wandeling met een bewoner door onze binnentuin en voerde ik gesprekken met bewoners en hun familieleden.’

Bevoegd en bekwaam

Na een paar weken mocht Robin de basisverzorging zelfstandig uitvoeren. ‘Tijdens mijn schooldagen leerde ik ondertussen van alles over anatomie, fysiologie, pathologie, ziekenhuiszorg, klinisch redeneren en verpleegtechnische handelingen. Het eerste jaar volgde ik de opleidingen Verzorgende IG en Op maat. Daarna ging ik verder met een tweejarige opleiding tot verpleegkundige. In mijn vrije uren en weekenden studeerde ik. De meeste onderwerpen vond ik heel interessant. Alleen het stampen van die Latijnse anatomische termen. Poeh. Niet aan mij besteed.



Tijdens mijn studie en werk ontdekte ik dat ik wonden heel interessant vind. Het zelfherstellend vermogen van de huid intrigeert me. Wat betekent een bepaalde kleur of geur? Daarnaast ben ik enorm gericht op het welzijn van bewoners. Wanneer je iemand opgewekt en met oprechte aandacht ondersteunt, voeg je zoveel toe.'

Nog niet uitgeleerd

De ouderenzorg was voor Robin geen eerste keuze. 'Achteraf ben ik heel blij dat het zo gelopen is. Ouderen zijn zo dankbaar. En het is werkelijk bijzonder om mensen bij het ouder worden te begeleiden. Aanvankelijk wilde ik de zorg in om mensen beter te maken. Nu maak ik de laatste fase van het leven zo aangenaam mogelijk. Ik bied een luisterend oor aan degenen die verhalen kwijt willen en stel degenen met angsten gerust. Recent hielp ik een bewoner wiens lichaam op was en die er klaar voor was om te sterven. Ik bracht een vleugelnaaldje met morfine en een slaapmiddel in op zijn borst. Om hem in slaap te brengen en om de pijn te verzachten. Toen hij zijn ogen sloot, zei hij tegen me: 'Nou, doege hè, vriend.' Dat ontroert me.'

Of Robin de rest van zijn werkzame leven in de ouderenzorg blijft? 'Voorlopig wel. Maar wie weet wat er op mijn pad komt. Ik ben nog lang niet uitgeleerd.'

Op de werkvloer kreeg ik heel veel hulp bij het juist aanleren van verpleegtechnische handelingen. Hoe zet je bijvoorbeeld een katheter? En hoe prik je bloedsuikers? Een bevoegd en bekwaam verpleegkundige liet mij stap voor stap zien waar ik op moest letten. Daarna voerde ik de handelingen uit onder begeleiding. Na verloop van tijd mocht ik steeds meer verpleegtechnische handelingen zelfstandig uitvoeren. Werd mijn medicatieopdracht op school goedgekeurd? Kort daarop mocht ik hier in huis medicatie ronddelen.

'Het is heel bijzonder om mensen bij het ouder worden te begeleiden'

Bewust duurzame keuzes

Bij hun goede zorg voor mensen gebruiken zorginstellingen veel energie, voedsel en grondstoffen. Zo dragen zij bij aan de vervuiling van het milieu. Bij Zorggroep Zaanstreek zorgen we goed voor onze bewoners én onze omgeving. We maken bewuste en duurzame keuzes. Zodat de zorg ook op lange termijn goed is voor mens en planeet.

‘Op het dak van Pennemes liggen maar liefst 500 zonnepanelen’, vertelt teamleider facilitaire diensten Arnold Blom. ‘Dat scheelt een hoop energie, zeker nu we afgelopen jaar zoveel zonne-uren hadden. De groene stroom die de panelen opwekken, gebruiken we bijvoorbeeld voor de verlichting in onze kantoren en in de appartementen van bewoners. Maar ook voor onze liften en keukenapparatuur. We zijn nog niet geheel zelfvoorzienend, maar komen een behoorlijk eind.’

Arnold werkt 42 jaar bij Zorggroep Zaanstreek. ‘Ik geef leiding aan de linnenkamer, de huishouding, de technische dienst en het vervoer. Daarnaast werk ik mee aan diverse projecten rondom duurzaamheid.’

Van zonneboiler tot ozonfilter

‘In een deel van onze kantoren hangen sensoren, waardoor het licht automatisch uitgaat als er niemand is’, vervolgt Arnold. ‘Dit bespaart 30% op elektriciteit. Sinds een

Arnold: ‘Met onze 500 zonnepanelen zijn we nog niet helemaal zelfvoorzienend, maar we komen een behoorlijk eind’

paar jaar hebben we ook een aantal grote zonneboilers bij Mennistenerf. Deze zorgen voor de opwarming van water voor kranen en douches. Het gasgebruik hiervoor nam met 75% af. Dat we, waar mogelijk, op lagere temperaturen wassen, helpt ook.’

Onder duurzame keuzes valt ook het aanpassen en isoleren van woningen. ‘De 71 aanleunwoningen van Mennistenerf zijn gebouwd in de jaren ‘50. Afgelopen jaar startten we met de modernisering ervan. Enkelglas vervangen we door dubbelglas. Daarnaast krijgt iedere woning een Climarad-kachel. Deze verwarmt de ruimte en zorgt tegelijkertijd voor schone lucht.

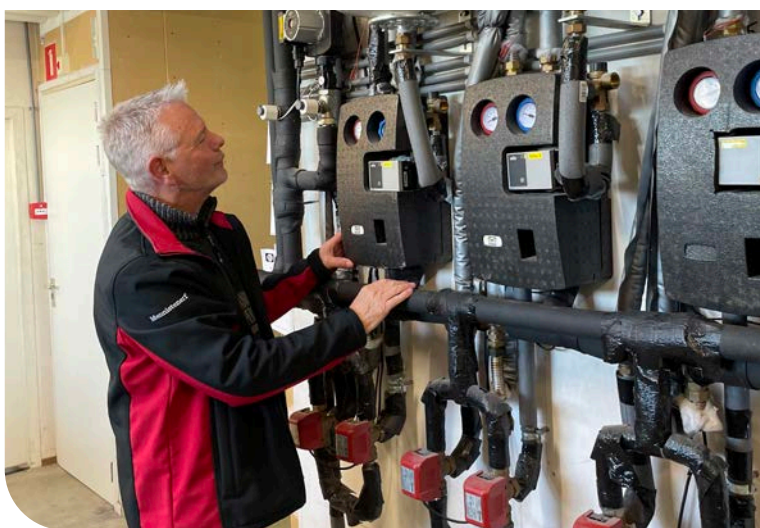




Bij Pennemes gebruiken we ozonfliters om de lucht te zuiveren van bacteriën. Daarnaast staan er planten die CO2 opnemen uit en zuurstof toevoegen aan de lucht. Dit maakt mensen overdag actiever, waardoor ze 's nachts beter slapen.'

Mooie planeet

Arnold werkt graag voor een organisatie die duurzame keuzes maakt. 'Ik wil graag een mooie planeet achterlaten voor mijn kinderen en kleinkinderen. Thuis heb ik ook zonnepanelen. 's Avonds zet ik de kachel wat eerder uit. Voor de komende jaren hoop ik dat onze organisatie nog een stapje verder gaat in het scheiden van afval. We zoeken een afvalverwerkingsbedrijf dat incontinentiemateriaal verwerkt. Ook voor onze touringcar, die aan vervanging toe is, zoeken we een duurzamer alternatief. Ik hoop dat we komend jaar overgaan op elektrische bussen.'



Kwaliteit verdienen

Gertjan Helsdingen heeft verschillende horecabedrijven gerund in Nederland, Spanje en Frankrijk. Sinds 2017 werkt hij als coördinator horeca bij Mennistenerf. 'Ik heb de dagelijkse leiding over het restaurant en de keuken.'

Of hij duurzame keuzes belangrijk vindt? 'Jazeker. Onze bewoners verdienen kwaliteit. Sommigen zijn heel kwetsbaar, dus ik wil goed voor ze zorgen. Wanneer ze hier net zijn, voelen mensen zich soms wat verloren. Ik neem ze mee voor een kopje koffie en een praatje. Samen kiezen we een mooie, prettige plek in het (lunch)restaurant. Met andere mensen om hen heen.'





Biologische groenten en boerderij-ijs

Niet alleen de persoon, ook het eten krijgt de nodige aandacht. 'Wanneer je werkt aan een duurzaam klimaat, mag duurzame voeding natuurlijk niet ontbreken. Daarom kopen we zoveel mogelijk van onze groenten biologisch. Bij boeren in de omgeving. 's Morgens geoogst, 's avonds of de middag erna op tafel. Ook hebben we een eigen kruidentuintje. Supervers dus. Daarnaast gebruiken we gezonde alternatieven, zoals bonen, hangop, kwark en

maaltijdsoupen. Deze zorgen voor voldoende vezels en eiwitten. Wij zijn één van de weinige woonzorgcentra waar bewoners aankomen in plaats van afvallen. Mensen genieten van ons eten. Degenen die het begrijpen, vinden het prachtig dat we zoveel biologisch doen. Na de maaltijd komen ze me geregeld vertellen dat ze niet verwacht hadden dat verantwoord zo lekker is.'

Van het eten uit de keuken wordt weinig weggegooid. 'We bereiden hoeveelheden zo passend mogelijk. In het avondrestaurant gebruiken we het overschot van de lunch in een koksmenu (verrassingsmenu). Voor degenen die iets anders willen dan het dagmenu. Tegen een klein bedrag kunnen medewerkers een gezonde 'restmaaltijd' meenemen vanuit de brasserie. Ook verkopen we er geregeld een vers ingevroren erwtensoep, of andere maaltijdsoupen.

Sinds afgelopen jaar verkopen we in de brasserie voorverpakte, biologische fruitjes, gemaakt van 100% boerderij-ijs. Je proeft de echte fruitsmaken: meloen, peer of aardbei.'

Nauwelijks plastics

Vooraf bestelde maaltijden worden aan huis bezorgd met een elektrische bakfiets of pick-up. 'We gebruiken sinds afgelopen jaar bakjes van een recyclebare plasticsoort. Het is de bedoeling dat mensen ze achterlaten in de warmhoud-bakken. Eenmaal terug bij ons gaan ze in een aparte container.

In onze horeca vind je nauwelijks 'gewone' plastics. We gebruiken glas en porselein. Onze roerstaafjes zijn van bamboe. Tijdens de koffieronde door het huis gebruiken we kopjes van onze bewoners.' Thuis gebruikt Gertjan ook vaak duurzame producten. 'Ik heb een dochter en een kleinkind. Ik vind het een verplichting om bewuste keuzes te maken.'

Gertjan: 'Wij zijn één van de weinige woonzorgcentra waar bewoners aankomen in plaats van afvallen. Mensen genieten van ons eten'

Samen praten over zorg



P E N N E M E S
350 JAAR ZAAANSE ZORG

Mennistenerf
Zorgcentrum



Identiteitscommissie

LEDEN:

- Belinda Alkema
- Annette Hekelaar
- Hans Tersmette
- Marga Kraaij
- Eric van der Heide
- Wim Borger
- Wouter Onrust
- Bart Ligvoet
- Leo Groenendaal
- Iris Speckmann

ONDERWERPEN:

Kennismaking nieuwe leden, werkwijze van de gezamenlijke identiteitscommissie en het reglement identiteitscommissie.



Klachtenfunctionarissen

LEDEN:

- Jantine Voordouw, interne klachtenfunctionaris
- Sabine van Pelt, externe vertrouwenspersoon Wkkgz (Facit)
- Intan Awondatu en Annette Haverkort, externe vertrouwenspersoon WZD (Zorgstem)

KLACHTEN:

In 2022 zijn 7 formele klachten behandeld door de interne klachtenfunctionaris.



Deze teams/
raden/commissies
hebben in 2022
met elkaar
en/of met
anderen gepraat
over zorg

Raad van Toezicht

LEDEN:

- Mw. L. Schmitz (voorzitter)
- Dhr. G. Hoogterp
- Dhr. A.S. de Jong
- Mw. A. Harbrink Numan
- Mw. J. Ronchetti

WAT SPEELDE ER IN 2022:

Onderwerpen die de RvT in 2022 besprak: het renovatieplan H. Gerhardstraat, de jaarrekening 2021 met de accountant, toekomstige huisvestingsplannen, de missie visie en kernwaarden en de meerjarenvisie 2022-2025. Ook organiseerde de RvT een themabijeenkomst over de 'Wet Zorg en Dwang'. Daarnaast heeft de RvT een jaarlijks overleg met de medezeggenschap. Met beide cliëntenraden werd gesproken over het thema 'betrekken van familie en naasten bij de zorg'. Met de ondernemingsraad werd over het thema 'De ontwikkeling van de verpleeghuiszorg gezien vanuit het medewerkersperspectief' gesproken.



Raad van Bestuur (Leo Groenendaal)





Pennemes Cliëntenraad

LEDEN:

- Dhr. T. Kruijver (voorzitter)
- Dhr. W. Borger
- Dhr. J. Stange
- Mw. M. Boorsma

BELANGRIJKE ONDERWERPEN 2022:

- Betrekken van familie en naasten bij de zorg
- Missie, visie, kernwaarden
- Meerjarenvisie
- Corona-beleid, ontwikkelingen en impact cliënten
- Personele krapte



Mennisterf Cliëntenraad

LEDEN:

- Dhr. S. Meijn
- Dhr. W. Onrust
- Mw. W. Heinrichs
(afgetreden per 31-12-2022)

BELANGRIJKE ONDERWERPEN 2022:

- Betrekken van familie en naasten bij de zorg
- Missie, visie, kernwaarden
- Meerjarenvisie
- Corona-beleid, ontwikkelingen en impact cliënten
- Personele krapte



Ondernemingsraad

LEDEN (per 1 juni 2022):

- Yvonne Schilp, voorzitter
- Tuba Gokalp, gedeelde vicevoorzitter
- Yolanda Hoogenkamp, gedeelde vicevoorzitter
- Martine Bijleveld
- Nathalie van Galen
- Wendy Zaal
- Talal Batyneh
- Iolanda Meijns
- Jantine Voordouw
- Karin Schut
- Jeannette Rietveld
- Gerda Hendriks
- Saskia Baatenburg
- Marieke van Pijnaken – Verbree (ambtelijk secretaris vanaf 01-10-2022)

Per juni 2022 kent de organisatie één ondernemingsraad. De deelraden per locatie zijn, met effectivering van de juridische fusie, opgeheven.

BELANGRIJKE

ONDERWERPEN 2022:

- Harmonisatie personele regelingen
- Missie, visie, kernwaarden
- Meerjarenvisie
- Opleidingsbeleid en -budget
- MTO
- Herzieningen personele regelingen n.a.v. nieuwe CAO

Een goed gesprek

Ouderen wonen steeds langer zelfstandig. Wanneer zij verhuizen naar een woonzorgcentrum zijn hun ziekteverschijnselen de laatste jaren vaak ernstiger dan voorheen. Hun hoge leeftijd maakt dat een deel van hun sociale netwerk er niet meer is. Om mensen bij het ouder worden zo goed mogelijk te begeleiden is er op onze beide locaties een geestelijk verzorger. Iemand die luistert, aandacht geeft én met bewoners in gesprek gaat over prangende levensvragen.

Hans Tersmette is predikant bij de Protestantse Kerk Nederland (PKN). Hij werkt inmiddels 25 jaar als geestelijk verzorger binnen de gezondheidszorg. Al 12,5 jaar is hij één dag per week in dienst bij Pennemes. Vanuit zijn functie gaat hij in gesprek met bewoners en hun familieleden. Daarnaast verzorgt hij kerkdiensten en leidt gespreksgroepen. 'De gesprekken gaan vaak over het geleefde leven. Hoe kijk je terug? Voor welke hobbels heb je gestaan? Waar geloof je in? Wat geeft je houvast? En hoe zie je het ouder worden?'

Met hart en ziel

Geestelijk verzorger Iris Speckmann is sinds 2021 in dienst bij Mennistenerf. 'Het valt mij op dat mensen steeds ouder en zieker binnenkomen in een woonzorgcentrum. Dat maakt het lastiger voor ze om nieuwe contacten op te doen. Een deel van het netwerk is vaak al weggefallen. Zorgpersoneel werkt met hart en ziel aan het welzijn van bewoners. Maar helaas is er vaak weinig tijd om echt een lang gesprek te voeren. Dat is bijvoorbeeld lastig voor bewoners met de ziekte van Parkinson, die moeilijk en langzaam uit hun woorden komen. Ik heb meer tijd om bij iemand te gaan zitten en te luisteren. Soms gaat het gesprek over zware thema's en gevoelens, zoals de beperkingen van het lichaam. Soms gaat het over banale frustraties, zoals de limonade die te zoet is.'

Luisteren en vragen stellen

De geestelijk verzorgers raken op diverse manieren met bewoners in gesprek. Hans: 'Bijvoorbeeld in de algemene ruimtes. Ook vragen bewoners mij om langs te komen. Soms krijg ik een seintje van verpleegkundigen of medewerkers van de technische dienst dat het niet zo lekker met iemand gaat. Hoe ik kan helpen? Ik luister, ga in gesprek en stel vragen. Soms doe ik iemand de suggestie om zich aan te sluiten bij een gespreksgroep. Daarbij probeer ik mensen vooral onderling in gesprek te brengen. Afgelopen jaar kwam ik in contact met een bewoner die kort daarvoor zijn vrouw verloor. Hij deelt zijn verdriet nu in één van onze groepen. Een andere bewoonster zag ik vaak gezellig borrelen in de algemene ruimte.'



Hans: 'De gesprekken gaan vaak over het geleefde leven. Hoe kijk je terug? Voor welke hobbels heb je gestaan? Wat geeft je houvast?'



Iris: 'Soms praat ik met een bewoner over zware thema's. Soms over banale frustraties, zoals de limonade die te zoet is'

Onlangs nodigde ze me bij haar thuis uit om te praten over de dingen waar ze mee worstelt.' Iris: 'We wijzen bewoners ook op de activiteiten in huis, maar er is lang niet altijd direct veel nodig. Aandacht doet al zoveel. Ik ben er voor de crisisgevallen en stervensbegeleiding, maar knoop ook een gesprekje aan met een bewoner die ik op de gang zie dwalen.'

Samen koffiedrinken

Niet elke bewoner is in staat tot een gesprek. Iris: 'Maar ook non-verbaal kun je contact leggen. Soms met een kleine aanraking die zoveel zegt als: 'Ik ben er voor jou. Ben jij er ook?' Hans: 'De ene keer maak ik oogcontact. De andere keer zie ik een wenkende hand. Al mijn antennes staan hier aan. Afgelopen jaar zat ik aan het bed van een bewoonster met dementie op de afdeling kleinschalig wonen. We zeiden niets, maar dronken koffie en keken samen naar de vallende bladeren buiten. Bij mijn vertrek gaven we elkaar een hand. Wat zo'n moment toevoegt? Een onbewust gevoel van eigenwaarde. In een prettige, vertrouwde sfeer van medemenselijkheid. Je kunt hier zijn wie je bent.'

Iris: 'Hoe meer de woorden wegvallen, des te belangrijker is de energie die je uitstraalt: jij bent mijn aandacht waard.'

Ruimte voor de toekomst

Breien, koken, de krant lezen of bewegen op muziek. Bij onze dagbesteding kan het allemaal. Naast goede zorg zijn gezellige activiteiten heel belangrijk voor het welzijn van onze bewoners. De laatste jaren zagen we een grotere toestroom van ouderen en een andere behoefte bij het samenkomen. Daarom pasten we onze ruimtes hierop aan.



‘Dagbesteding betekent samen met de cliënt op zoek gaan naar een prettige en passende invulling van de dag’, vertelt activiteitenbegeleider Eric van der Heide. ‘Wanneer iemand aan het einde van de dag vertrekt met een glimlach op zijn of haar gezicht, dan doen wij ons werk goed.’

Eric werkt al negentien jaar bij Pennemes. ‘Onze dagbesteding heeft in die jaren een enorme ontwikkeling doorgemaakt. Wat begon als een eenvoudig huiskamerproject voor bewoners van Pennemes, groeide uit tot twee mooie dagbestedingsgroepen. Voor mensen met dementie was er ‘De Uitwijk’. Degenen met lichamelijke klachten kwamen bijeen onder de naam ‘De Schakel’.’

Eenzaamheid verdrijven

‘Bewoners, of mensen van buiten, die naar de dagbesteding komen, zijn vaak eenzaam’, legt Marga Kraaij uit. Marga werkt al dertig jaar bij Pennemes. Sinds twee jaar is ze teamleider, onder meer van de dagbesteding. ‘Wanneer mensen ziek zijn en dementeren, hebben ze vaak een veranderd dag- en nachtritme’, vervolgt ze. ‘Overdag slapen ze. ‘s Nachts zijn ze wakker. Met onze dagbesteding bieden we ritme. Dit doen we overigens ook voor mensen met enkel fysieke klachten. Ook voor hen is een vaste dagstructuur vaak heel prettig. De activiteiten die we aanbieden zijn altijd gericht op de wensen en behoeften van onze deelnemers.’

Eric: 'Ter ontspanning gaan we bijvoorbeeld wandelen, spelen we een spel of organiseren we een knutselactiviteit. Tijdens kooksessies bereiden we appelmoes en soep of bakken we koekjes. Ook zijn beweging en muziek voor ons heel belangrijk. Daarnaast ondernemen we graag dingen op het gebied van dier en natuur. Bijvoorbeeld in onze binnentuin of op ons groene dak. Wanneer cliënten iets doen wat ze leuk vinden, zitten ze beter in hun vel en blijven ze gemotiveerd om mee te doen. We verzorgen geregeld groeps gesprekken over vroeger, om het geheugen te activeren. Bij het ophalen van herinneringen zien we mensen vaak 'groeien'. Vooral voor dementerende ouderen, die steeds minder onthouden en begrijpen, is dit heel waardevol.'

Elkaar inspireren

De afgelopen jaren huisde de dagbesteding in twee afgescheiden, voormalige kantoorruimtes. Marga: 'Hier werden dezelfde activiteiten op een verschillend niveau aangeboden. Cliënten kozen voor een kamer, niet voor een activiteit. Dat vonden wij niet meer van deze tijd. Wanneer mensen mengen, is dat goed voor hun sociale contacten. Daarbij kunnen ze elkaar helpen.'



Afgelopen jaar werden de kantoorruimtes daarom aangepast naar de huidige wensen. Marga: 'In de nieuwe situatie zijn de kamers met elkaar verbonden. Zo nodig kunnen we een schuifdeur dichttrekken. Aan beide zijden bieden we nu verschillende activiteiten aan. Cliënten kiezen op basis van hun interesses. We hopen dat ze nieuwsgierig worden, bij elkaar gaan kijken en elkaar inspireren.'

De natuur in huis

'Voorheen was het heel lastig om sfeer in de ruimtes te brengen', vervolgt Marga. 'Voor het inrichten van de nieuwe ruimtes betrokken we de architect die eerder ons restaurant vernieuwde. Zij decoreerde de ene kant met zachte groentinten en veldbloemen behang. De andere kant kreeg terracottatinten. Om cliënten een gevoelsbeleving te bieden, kwam er een wand met namaak-mos en een wand met kleine steentjes. In de gang hangen dieren natuurfoto's, gemaakt door Eric.'

Eric: 'Wanneer iemand aan het einde van de dag vertrekt met een glimlach op zijn of haar gezicht, dan doen wij ons werk goed'



Aanbod op maat

De nieuwe ruimte heeft twee mooie keukens. Eric: 'De toiletten zijn gemoderniseerd. Ook zijn de gordijnen en meubels nieuw. De nieuwe tafels staan op wieltjes. Heel handig als je ze even weg wilt rollen om een kring te vormen. Ook kunnen we cliënten makkelijker in subgroepen laten werken.'

De collectie Delfsblauw, die hij een aantal jaren geleden verzamelde met behulp van vrienden en kennissen, krijgt een prominente plaats in een pronkkast. 'We hebben nu een professionele dagbesteding met ruimtes die daar speciaal voor ingericht zijn. Ook de rapportage verloopt inmiddels een stuk professioneler. Voorheen vormden we een aparte divisie binnen het zorgaanbod. Nu werken we gericht met doelen en evalueren twee keer per jaar of we op de juiste weg zijn. We pikken signalen snel op en overleggen geregeld met zorgmedewerkers rondom de gezondheid en het welzijn van onze cliënten.' Marga: 'We hebben letterlijk meer ruimte voor maatwerk. Ik hoop dan ook dat mensen zien hoe fijn het bij ons is.'



Marga: 'Met onze dagbesteding bieden we ritme. Een vaste dagstructuur is vaak heel prettig'



Zorg in cijfers

Medewerkers

Aantal medewerkers Zorggroep Zaanstreek
PEILDATUM 21 DECEMBER 2022

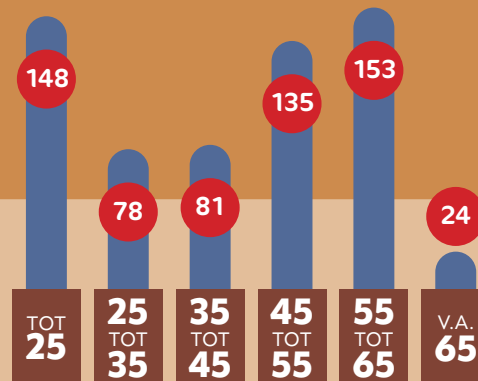


619

66 man

553 vrouw

Verdeling naar leeftijdscategorie



Verdeling naar functiesoort



Vrijwilligers

OP 31 DECEMBER 2022



250

120 bij Pennemes



130 bij Mennistenerf

Clënten

Aantal cliënten Zorggroep Zaanstreek
OP 31 DECEMBER 2022

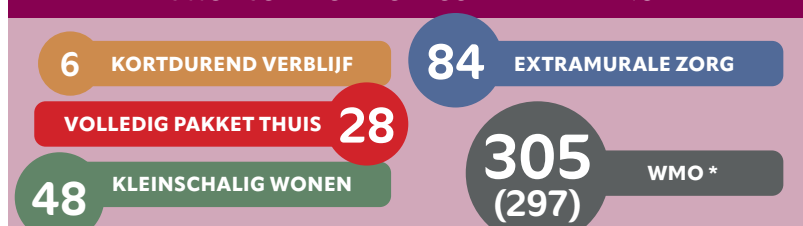


463 bij Pennemes

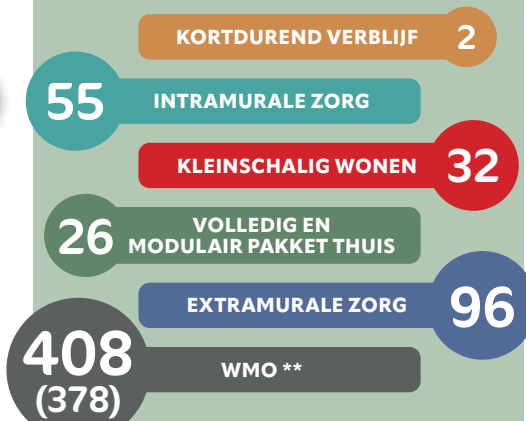
589 bij Mennistenerf

Totaal aantallen is niet gelijk aan totaal per afdeling omdat een cliënt soms tot meerdere afdelingen behoort.

Clënten Pennemes PER AFDELING



Clënten Mennistenerf
PER AFDELING



*PNIL = Personeel niet in loondienst * cliënten WMO kunnen ook cliënt zijn bij een andere afdeling



Een nieuw logo

Per januari 2022 zijn Mennistenerf en Pennemes juridisch gefuseerd tot Zorggroep Zaanstreek. We hebben sinds die tijd voor Zorggroep Zaanstreek een heel basic en typografisch logo gebruikt. Na verloop van tijd bleek dat er toch wel behoefte was aan een kleurrijker en herkenbaarder logo. Vandaar dat we in het najaar van 2022 een nieuw logo hebben laten maken, waarin de kleuren van Pennemes en Mennistenerf terugkomen.

We blijven overigens gewoon ook nog steeds de namen en de logo's van Mennistenerf en Pennemes voeren. Want die zijn bij iedereen in de Zaanstreek bekend en vertrouwd. De naam en het logo van Zorggroep Zaanstreek zullen met name in formele communicatie worden gebruikt, zoals in contracten met medewerkers, op de loonstroken, op de facturen naar bewoners en in communicatie naar bijvoorbeeld leveranciers en naar de gemeente.

Work in progress

Renovatie van de aanleunwoningen H. Gerhardstraat

In 1954 kocht de Doopsgezinde Gemeente in Zaandam een stuk grond aan de H. Gerhardstraat om er een bejaardencentrum te bouwen. Acht jaar later, in januari 1962, werd Het Mennistenerf geopend, bestaande uit een hoofdgebouw en aanleunwoningen. Omdat in de jaren tachtig bleek dat het hoofdgebouw niet meer aan de eisen van die tijd voldeed, bouwde de toenmalige eigenaar Woonzorg Nederland in 1993 het huidige hoofdgebouw van Mennistenerf en de woningen aan de Menno Simonszstraat. De aanleunwoningen aan de H. Gerhardstraat bleven ongewijzigd.

Het was al jaren onze wens om de aanleunwoningen aan de H. Gerhardstraat te renoveren of om vervangende nieuwbouw te doen. Maar we zijn niet de eigenaar van de woningen en het werd daarom een heel lang traject van onderhandelen. In 2022 kon uiteindelijk een beslissing worden genomen en zijn we gestart met renovatie.

De aanleunwoningen aan de H. Gerhardstraat worden onderworpen aan een grondige verbouwing. Er werd eerst begonnen met de buitenkant: nieuwe kozijnen, deuren, beglazing, schilderwerk en isolatie van het dak. Sinds mei 2022 wordt gewerkt aan de renovatie van de binnenkant van de woningen, waarbij telkens zes woningen tegelijkertijd worden verbouwd. De bewoners verblijven in die verbouwperiode (6-8 weken) in tijdelijke huisvesting in de KDO-kamers bij Mennistenerf. De totale verbouwing van de 39 woningen aan de H. Gerhardstraat zal ongeveer nog tien maanden duren. De laatste



woningen zullen in het najaar van 2023 worden opgeleverd. Aansluitend zal naar verwachting worden begonnen met de renovatie van de aanleunwoningen aan de A.G. Verbeekstraat.

De woningen worden volledig gestript, waarbij de functionele indeling wijzigt. De wijziging betreft voornamelijk badkamer en berging: de badkamer wordt groter, de berging als gevolg kleiner. De wasmachine blijft in de berging en de boiler gaat ook naar de berging. Verder worden alle woningen gestuukt en behangen, er wordt een nieuwe cementdekvloer gestort,

kozijnen verwijderd en schuifdeuren geplaatst. De elektrische installatie wordt vervangen, net als het schakelmateriaal, dat ook op een andere hoogte wordt geplaatst. In de keuken komt een breed keukenblok met kastjes. Uiteraard streven we naar een duurzame manier van verwarmen. We hebben gekozen voor het zogenaamde Climarad systeem, dat verse lucht van buiten verwarmt en circuleert door de woningen. Een slimme meter beoordeelt de kwaliteit van de lucht en zo nodig wordt nieuwe lucht van buiten gezogen.

Volop in actie

Na twee jaar Corona konden in 2022 gelukkig heel veel dingen weer doorgang vinden. En daar waren we heel blij mee!

Op 22 maart kon er voor de eerste keer weer een uitje worden gepland. Op deze zonovergoten dag ging een bus vol enthousiaste bewoners van Mennistenerf en Pennemes naar restaurant Johanna's Hof in Castricum. Om lekker te genieten van een pannenkoekenlunch en van het zonnetje. En er volgden nog meer gezellige uitjes, onder andere een modedagje naar Boskoop en dagjes naar Scheveningen en Groet.

Op 16 september kon de Deur-tot-Deurloop, oftewel het rondje om Mennistenerf, eindelijk weer georganiseerd worden. Het was nog wel even spannend vanwege het weer. Er waren namelijk flinke regenbuien voorspeld, dus de regencapes lagen klaar voor het geval dat. Maar ze waren gelukkig niet nodig. Er scheen zelfs een lekker zonnetje toen de wandeling werd ingezet. De stemming zat er goed in en net voor de regenbui finishten de deelnemers bij Mennistenerf!

Op 22 september was er in Pennemes een open dag. Een feestelijke dag waarop bewoners en buurtbewoners van harte welkom waren.



Met een officieel moment: onze directeur Leo Groenendaal opende ons nieuwe restaurant, receptie, brasserie, winkeltje en kapsalon die tijdens de Corona-tijd verbouwd waren. Het was enorm druk en de sfeer zat er goed in.

Dit jaar konden de bewoners weer gezellig samen in de restaurants eten en ook het avondrestaurant van Mennistenerf heropende haar deuren. En dan waren er de vele optredens en spelletjesmiddagen. Alle clubjes konden weer bij elkaar komen om te handwerken, koersballen, boeken lezen en gymmen. Er was ook als vanouds een bazaar bij Pennemes. En de feestdagen konden we eindelijk weer samen vieren. Met gezellige Sinterklaasmiddagen, de kerstmarkt bij Mennistenerf en feestelijke kerstdiners. Heerlijk!

Colofon

Uitgave:

Zorggroep Zaanstreek, 2023

Coördinatie:

Astrid Mulder en Rutger de Graaf

Interviews:

Damiët Kuin

Fotografie en eindredactie:

Astrid Mulder

Vormgeving en druk:

Aranea Grafimedia Zaandam