

Jaarverslag 2021



Inhoud

Voorwoord	3
Zorgkat Lina biedt troost en steun "Lina is de beste collega die we ons kunnen wensen"	4
Omkijken naar anderen Bloemist Gert Zandbergen: "Die grote bestelling van Zorggroep Zaanstreek kwam op een heel goed moment"	7
Goede vrienden De Vrienden van Mennistenerf en Pennemes maken het leven van onze bewoners graag nóg iets aangener	12
Gezond én gezellig In gesprek met bewoners die regelmatig in onze restaurants eten. Wat vinden ze er eigenlijk van?	16
Praten over zorg in 2021	10
Financiële cijfers over 2021	15
Zorgcijfers over 2021	19



Voorwoord

Beste lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van 2021. Wederom was het, vanwege de coronapandemie, geen gemakkelijk jaar. Bewoners werden teruggeworpen op zichzelf. Geluiden van eenzaamheid en afzondering kwamen ons niet zelden ter ore.

Als bezoeker was ik ook terughoudend. Je moet er niet aan denken dat je het virus met je meebrengt en mensen met een zeer broze gezondheid ziek maakt. Ondanks de pandemie ging de warme zorg gelukkig door. Hierover niets dan positieve geluiden. Medewerkers deden wat zij konden om bewoners te ondersteunen. Zo gingen activiteitenbegeleiders bijvoorbeeld langs de deuren met een spelletje. Dit bood de nodige afleiding.

‘De stap naar een verzorgingshuis is vaak groot. Des te belangrijker dus dat je er thuis voelt’

In de binnentuin waren geregeld optredens om bewoners op te vrolijken. Mijn kinderen speelden er op een zonovergoten middag bijvoorbeeld met hun band. Bewoners konden even naar buiten, of meegenieten vanuit hun raamkozijn. Het waren steeds kleine hoogtepuntjes.

Vanuit de cliëntenraad probeerden we natuurlijk contact te houden met bewoners. Bijvoorbeeld via een enquête en een verkiezing. Daarnaast kwamen we, zo mogelijk, op bezoek als er iets speelde. Wat me bijbleef van deze



bezoekjes, is dat bewoners zo enorm tevreden zijn met hun woonplek. Appartementen werden mij trots getoond. De stap naar een verzorgingshuis is vaak groot. Des te belangrijker dus dat je er thuis voelt.

Richting de toekomst hoop ik dat bewoners weer regelmatig samen mogen komen. En daardoor een fijn en gelukkig verblijf hebben in beide huizen. Ik hoop dat alle beperkingen definitief van de baan zijn, zodat we ons leven weer op kunnen pakken. Zonder angst. Dat wens ik ook u, beste lezer. Ga eropuit. Doe alles wat de afgelopen tijd niet mocht en kon, en wie weet nog iets extra's!

Veel leesplezier,

Theo Kruijver,
voorzitter cliëntenraad Pennemes

Zorgkat Lina biedt troost en steun

Langer gezond en gelukkig leven. Als woonzorgorganisatie zijn we altijd op zoek naar manieren om het leven van onze bewoners aangenamer te maken. Dit doen we door goede zorgverlening en gezellige activiteiten. Daarnaast zorgen we voor een groene leefomgeving met veel dieren. De natuur heeft namelijk een positief effect op mensen, zo weten we. In onze tuinen scharrelen kippen en konijnen. Ook leven er diverse insecten en vogels. Binnen hebben we honden, katten en vissen. Op de afdeling kleinschalig wonen van Mennistenerf zorgde ragdoll Lina afgelopen jaar voor troost en steun tijdens de coronapandemie.

Ragdoll Lina is een langharige, witte kat met een bruin snoetje en prachtige blauwe ogen. 'Een ontzettend lief beest', vertelt Verzorgende IG Betty Baaij. 'Ze is ieders vriendin. Ze heeft geen voorkeur.

Lina bemoeit zich met de dingen die op onze afdeling gebeuren en brengt gesprekken op gang. Bijvoorbeeld over huisdieren die mensen vroeger hadden. Wordt er een spelletje gespeeld? Dan ligt Lina op tafel. In de doos. Ze mag van onze bewoners namelijk niet aan de spelmaterialen komen.'

Zo is het goed

Betty werkt al twaalf jaar bij Mennistenerf. Op haar afdeling, kleinschalig wonen drie, verblijven acht ouderen met dementie. 'Ik help ze bij hun dagelijkse verzorging, zoals wassen en eten. Sommige van onze bewoners kunnen, wanneer ze hier net wonen, nog een aantal dingen zelf. Toch moet je ze helpen. Ze onthouden hun dagelijkse taken namelijk niet meer; hun kortetermijngeheugen is helemaal weg.'

'Ouderen met dementie raken snel in de war, bijvoorbeeld als ze zich niet lekker voelen. Lina biedt dan kalmte en troost'





BEWOONSTER KLEINSCHALIG WONEN:

‘Lina komt vaak even bij me op bed liggen. Ik heb natuurlijk geen kattenbak op mijn kamer, dus ze mag niet te lang blijven. Maar ik heb nog nooit iets van haar gevonden, hoor’

Betty is sterk gericht op welzijn. Vanuit een ‘challenge’ onder verpleeghuizen kwam ze op het idee om een kat naar de afdeling te brengen. ‘Waarom de aanwezigheid van een huisdier belangrijk is voor ouderen met dementie? Het geeft heel veel rust. Ouderen met dementie raken snel in de war, bijvoorbeeld wanneer ze zich niet lekker voelen. Ze kunnen niet meer verwoorden wat eraan scheelt. Zijn ze verdrietig? Hebben ze pijn? Lina biedt op deze momenten kalme en troost.

Afgelopen jaar was er op onze afdeling een bewoonster die ‘rommelde’ met haar gezondheid. Na een corona-infectie werd ze geregeld kortademig. Dat maakte haar paniekerig. Op deze momenten kwam Lina bij haar zitten.

Naast haar, op een stoeltje. Dat gaf mevrouw een enorme rust. ‘Zo is het goed’, hoorde ik haar dan vaak vanuit haar kamer zeggen.’

Op bed liggen

Wanneer Betty ochtenddienst heeft, loopt ze haar ronde langs alle bewoners. Samen met Lina. De ragdoll komt bij iedereen even kroelen en knuffelen. ‘Als ze langer bij iemand blijft, ga ik direct kijken wat er aan de hand is. Lina voelt het wanneer het niet goed gaat met een persoon. Tijdens de coronapandemie overleden vijf van onze bewoners. Lina had het allemaal van tevoren gevoeld. Hoe we dat merkten? Normaliter gaat ze bij bewoners in de buurt zitten, niet op schoot. Wanneer een bewoner ernstig ziek was, kwam ze op bed liggen. Vaak in de buurt van de handen, zodat mensen haar konden aaien.

‘Lina is de beste collega die we ons kunnen wensen’



Een van onze bewoonsters, die afgelopen jaar ernstig ziek werd door corona, lag op bed en praatte nauwelijks meer. Op een dag ging Lina op het stoeltje naast haar bed zitten. Opeens vertelde de dame hele verhalen aan de kat. Ze moest zelfs ontzettend lachen. Toen Lina bij haar op bed sprong, zei ze: 'Wat fijn, je bent er voor mij.' Een paar uur later overleed ze. Niemand stierf bij ons alleen.'

Verrijking van de zorg

Lina is niet alleen een aanwinst voor bewoners. Ze is ook een verrijking voor medewerkers. 'Aanvankelijk was er veel weerstand. Hoe haalde ik het in mijn hoofd om een kat naar de afdeling te brengen? Nu zouden ze haar allemaal wel mee naar huis willen nemen. Iedereen verschoont zonder morren de kattenbak. Onze afdeling is de meest evenwichtige die ik heb meegemaakt. Dat komt óók doordat we afgelopen jaar de woonkamer en serre lichtgroen schilderden. We zetten er allerlei kamerplanten en een vernevelaar met rust-gevende geuren neer. Wanneer ik er tijdens een

BEWOONSTER KLEINSCHALIG WONEN:

*'Lina is zo lief!
Wij hadden vroeger
thuis ook altijd
een kat. Heerlijk'*

van mijn late diensten rapporteer, dan komt Lina altijd bij me. Ze ligt graag languit op mijn toetsenbord te kroelen. 's Nachts slaapt ze hier op een stoel of bank. 's Morgens staat ze al weer te 'schreeuwen' dat ze naar ons en onze bewoners wil. Ze hoort helemaal bij de zorg die we hier bieden. Lina is de beste 'collega' die we ons kunnen wensen. Voor ons is ze goud waard.'



Omkijken naar anderen

Als zorgorganisatie verlenen we de beste zorg en ondersteuning aan onze bewoners. Tegelijkertijd willen we een gezonde kracht zijn in de buurt. We maken hierin bewuste keuzes. Onze verse producten komen bijvoorbeeld van plaatselijke boeren. Ons drukwerk laten we dicht bij huis verzorgen. We kopen zo vaak mogelijk bij lokale, Zaanse ondernemers. Afgelopen jaar kochten we de bloem-cadeaukaarten voor de kerstpakketten bij onze lokale bloemist. Onze buschauffeur reed asielzoekers van en naar hun taalonderwijs. Zo droegen we een steentje bij aan onze omgeving.

Gert Zandbergen is al 36 jaar eigenaar van bloemenkiosk De Burcht. Hij staat dagelijks om half vijf op om inkopen te doen op de veiling. 'Mijn vader had ook een bloemenzaak. Ik leerde het vak van hem.'

Gerts publiek is zeer divers. Mensen van allerlei nationaliteiten en leeftijden. Ik vind het mooi om door de dag heen veel verschillende wijkbewoners te spreken. Van kinderen uit de nabijgelegen middelbare school die voor hun ouders een bosje bloemen kopen, tot oudere wijkbewoners die een boeketje halen voor hun partner. Onze zaak is heel open en laagdrempelig.' Naast feestelijk bloemwerk verzorgt Gert ook rouwbloemwerk voor de gehele Zaanstreek.

'In december moest ik mijn zaak sluiten. Ons hele gezin had corona. Terwijl de kerstperiode normaal een topperiode voor ons is'

Zorggroep Zaanstreek is een vaste zakelijke klant van De Burcht. Gert: 'Voorheen leverde ik tweewekelijks bloemen voor de huiskamers van de afdeling kleinschalig wonen. Tegenwoordig leveren we bloemen voor de beide recepties. We maken ook rouwbloemwerk als er een bewoner overlijdt.'



Topjaren tijdens pandemie

De coronapandemie bezorgde Gert en zijn gezin twee topjaren. 'Mensen konden nauwelijks ergens heen, hielden daardoor geld over en wilden toch gezelligheid in huis. Velen van hen kwamen geregeld bloemen bij ons kopen. Natuurlijk moesten onze klanten in bepaalde periodes wel buiten wachten en afstand houden van elkaar. Ook verzorgden we veel rouwbloemwerk. Er overleden hier zeker tweehonderd mensen in de omgeving aan het coronavirus.'

Afgelopen december bestelde Zorggroep Zaanstreek voor 15.000 euro aan bloemcadeaubonnen voor de kerstpakketten voor medewerkers. 'Dat was heel fijn, want op de 21e moest ik mijn zaak sluiten. Ons hele gezin had corona. We waren twee weken dicht, terwijl de kerstperiode normaliter een topperiode voor ons is. Ik kon voor duizenden euro's aan bloemen weggooien. De bestelling van Zorggroep Zaanstreek kon dus niet op een beter moment komen. Ik waardeer het überhaupt enorm dat een grote, lokale organisatie naar ons omkijkt. Dat geeft een groot stuk waardering. Daar ben ik best trots op.'



Enthousiasme en dankbaarheid

Jan van de Walle werkte jarenlang als internationaal vrachtwagenchauffeur en buschauffeur. Inmiddels is hij gepensioneerd en vrijwilliger bij Zorggroep Zaanstreek. 'Mijn schoondochter werkt bij Mennistenerf. Mijn vrouw verzorgt er al jarenlang de planten. Toen ze een buschauffeur zochten, hoefden ze niet lang na te denken.' Wat hij zo mooi vindt aan zijn functie? 'Het houdt me van de straat. Zo kan ik geen kattenkwaad uithalen.'

Nee, zonder gekheid. Ik krijg zoveel waardering van de bewoners. Dat geeft me een heel fijn gevoel. Het enthousiasme. De dankbaarheid. De meeste bewoners lopen met een rollator of

'Ik werd vanuit de organisatie gevraagd om een heel andere doelgroep te vervoeren: asielzoekers uit Afghanistan, Syrië, Irak en Iran'



zijn rolstoelgebonden. Ze kunnen alleen maar zelfstandig naar het winkeltje op de hoek. Ik breng graag wat extra vreugde en vertier in hun leven met een uitje met de bus. Er komt een tijd dat ikzelf ook hulp nodig heb. Ik hoop dat er voor mij dan net zo goed gezorgd wordt.'

Van pannenkoekenlunch tot asielzoekers

Normaliter vervoert Jan dus de bewoners van Mennistenerf en Pennemes. 'Met een grote touringcar van veertien meter. We rijden bijvoorbeeld naar de boulevard van Scheveningen om een visje te eten, kijken tulpen in de bollenstreek, of gaan naar Johanna's Hof in Castricum voor een pannenkoekenlunch.' De afgelopen twee jaar mocht hij hen vanwege de coronapandemie niet meenemen. 'Ik werd vanuit de organisatie gevraagd om een heel andere doelgroep te vervoeren: asielzoekers uit Afghanistan, Syrië, Irak en Iran. Die bus stond er maar ongebruikt. Waarom zou je dan niet iets goeds doen voor anderen in je omgeving? Het is in- en intriest wat er op sommige plekken in de wereld gebeurt. Die mensen kun je toch niet aan hun lot overlaten?'

Op vrijdag en zondag reed Jan de asielzoekers van de Bajesboot naar de Jufferstraat in Zaandam, waar ze taalonderwijs kregen. 'Bijna allemaal mannen. Netjes met een mondkapje voor. Ze keken hun ogen uit in de omgeving. De brug over de Zaan vonden ze prachtig. Naarmate ze beter Nederlands leerden, zeiden ze dingen tegen me als: 'Goedemorgen buschauffeur, hoe gaat het met u?' of 'Kopje koffie?'. Wanneer ik aankwam, stonden ze me al op te wachten met hun boeken en schriften onder de arm. Dankjewel kreeg ik zowel in het Nederlands als in het Arabisch te horen.'

Geliefde passagiers

De wekelijkse ritjes waren voor Jan een verademing tijdens de verschillende lockdowns. Toch miste hij de uitjes met bewoners. 'In de woonzorgcentra was het stil. Iedereen moest op zijn kamer blijven.' Inmiddels kan hij gelukkig weer met de bus en zijn geliefde passagiers op pad. Hoelang hij dat nog blijft doen? 'Zolang mijn gezondheid het toelaat. Het gevoel dat ik iets goeds doe voor de mensen, vind ik heerlijk.'

Samen praten over zorg



PENNEMES
350 JAAR ZAAANSE ZORG

Mennistenerf
Zorgcentrum



Identiteitscommissie

LEDEN:

- Dhr. M. van Baar
- Dhr. P. Blank (*afgetreden per 1-1-2022*)
- Dhr. E. van der Heide
- Mw. B. Alkema
- Dhr. H. Tersmette
- Mw. W. Roobol
- Dhr. D. van der Sluis

ONDERWERP:

Mogelijkheden onderzoeken om te komen tot een gezamenlijke identiteitscommissie



Klachtencommissie

LEDEN:

- Jantine Voordouw, interne klachtenfunctionaris
- Maaike Kwantes, intern klachtenfunctionaris a.i.
- Sabine van Pelt, externe vrouwenspersoon Wkgz (Facit)
- Intan Awondatu, externe vrouwenspersoon WZD (zorgstern)

KLACHTEN:

In 2021 zijn er 11 formele klachten behandeld door commissie. Deze zijn allen afgehandeld.



Deze teams/
raden/commissies
hebben in 2021
met elkaar
en/of met
anderen gepraat
over zorg

Raad van Toezicht

LEDEN:

- Mw. L. Schmitz (voorzitter)
- Dhr. G. Hoogterp
- Dhr. A.S. de Jong
- Mw. M. van der Aar (*afgetreden per 1-1-2022*)
- Mw. J. Lanphen (*afgetreden per 1-1-2022*)
- Mw. A. Harbrink Numan (*lid per 1-1-2022*)
- Mw. J. Ronchetti (*lid per 1-1-2022*)

WAT SPEELDE ER IN 2021:

In 2021 heeft de raad van toezicht afscheid genomen van twee leden, maar ook twee nieuwe leden verwelkomd. De juridische fusie van Mennistenerf en Pennemes was het hoofdthema waar de toezichthouders in 2021 over gesproken hebben. Natuurlijk was ook de invloed van Covid op cliënten en medewerkers onderwerp van gesprek. 2021 betekende voor de raad van toezicht wederom een jaar van digitaal vergaderen, maar ook weer meer mogelijkheden om elkaar weer fysiek te ontmoeten.



Raad van Bestuur (Leo Groenendaal)



Pennemes Cliëntenraad

LEDEN:

- Dhr. T. Kruijver (voorzitter)
- Dhr. W. Borger
- Dhr. C. Roskam
- Dhr. G. Gjaltema (overleden op 12-04-2022)
- Mw. T. Grootveldt (overleden 15-12-2021)
- Dhr. M. van Baar (afgetreden per 31-12-2021)
- Dhr. F. van Ditshuizen (afgetreden per 01-04-2021)
- Mw. J. Rademaker (afgetreden per 01-04-2021)

BELANGRIJKE ONDERWERPEN 2021:

- Juridische fusie Mennistenerf en Pennemes
- Reglement cliëntenraad WMCZ
- Coronabeleid, ontwikkelingen en impact cliënten

Pennemes Ondernemingsraad

LEDEN:

- Yolanda Hoogenkamp (voorzitter)
- Jenny Brakenhoff
- Jantine Voordouw
- Martine de Vries
- Tülay Yildiz
- Marcelline van Velden (ambtelijk secretaris) (tot 01-09-2021)
- Petra van Dijk (ambtelijk secretaris) (vanaf 01-09-2021)

Managementteam

LEDEN:

- Marije van 't Hof (manager Zorg)
- Robert van der Veer (manager Facilitair Bedrijf)
- Michel van der Ark (controller)

BELANGRIJKE ONDERWERPEN 2021:

- Corona
- Financiën en productie
- Risico- en kwaliteitsmanagement
- Beleidsontwikkelingen, dienstverlening en strategie
- Personeelsbeleid



Centrale Ondernemingsraad

LEDEN:

- Thea Bieman (voorzitter)
- Yolanda Hoogenkamp (vicevoorzitter)
- Yvonne Schilp
- Tuba Gokalp
- Jantine Voordouw
- Marcelline van Velden (ambtelijk secretaris) (tot 01-09-2021)
- Petra van Dijk (ambtelijk secretaris) (vanaf 01-09-2021)

Mennistenerf Cliëntenraad

LEDEN:

- Dhr. H. Nool (voorzitter) (afgetreden per 1-1-2022)
- Dhr. S. Meijn
- Dhr. P. Blank (afgetreden per 1-1-2022)
- Mw. N. Honselaaar (afgetreden per 1-1-2022)
- Mw. R. Leijendekker (afgetreden per 1-1-2022)
- Mw. G. Roem (overleden op 22-09-2021)

BELANGRIJKE ONDERWERPEN 2021:

- Juridische fusie Mennistenerf en Pennemes
- Reglement cliëntenraad WMCZ
- Coronabeleid, ontwikkelingen en impact cliënten

Mennistenerf Ondernemingsraad

LEDEN:

- Yvonne Schilp (voorzitter)
- Thea Bieman
- Daan Meulenkamp
- Tuba Gokalp
- Gerda Hendriks
- Karin Schut
- Tess Regelink
- Marcelline van Velden (ambtelijk secretaris) (tot 01-09-2021)
- Petra van Dijk (ambtelijk secretaris) (vanaf 01-09-2021)

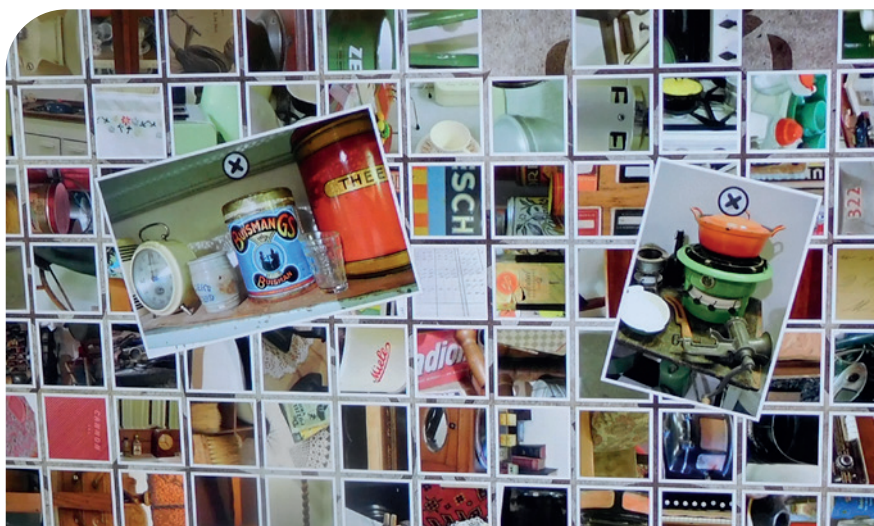
Belangrijke onderwerpen Ondernemingsraden:

Juridische fusie Mennistenerf en Pennemes | Harmonisatie personele regelingen | Overdrachtsprotocol en sociaal plan

A close-up photograph of several pink orchids with delicate petals and yellow centers, set against a soft, out-of-focus background.

Goede Vrienden

Het levensgeluk en de gezondheid van onze bewoners staat bij ons voorop. Daarnaast letten we op onze omgeving. We doen graag iets voor de wijk. Wijkbewoners voelen zich betrokken en doen daardoor óók graag iets voor ons. Zo kwamen er tijdens de coronapandemie diverse artiesten optreden op onze locaties. Een vereniging als de Rotaryclub Zaandam doet zo nu en dan een schenking. Daarnaast zijn er natuurlijk 'Onze Vrienden'. De stichtingen Vrienden van Pennemes en Vrienden van Mennistenerf verzorgen vaak bijzondere attenties of aankopen om het leven van onze bewoners nóg iets aangenamer te maken.



De Vrienden van Pennemes gaven deze Beleef-tv, die speciaal is ontwikkeld voor mensen met dementie. Op een interactieve manier (met een touch screen) worden zowel het geheugen als de motoriek gestimuleerd. Op een positieve manier en met veel muziek en foto's.

‘Omzien naar een ander. Dat is de meerwaarde van de stichting Vrienden van Mennistenerf’, vertelt Annette Hekelaar. ‘Afgelopen jaar én het jaar daarvoor kocht de stichting voor alle bewoners en medewerkers bijvoorbeeld een orchidee. De mensen konden weinig door alle lockdowns. De bloemen waren een hart onder de riem.’

Het afgelopen jaar werden er ook plannen gemaakt voor de aanschaf van een beeldfiets en een duo-fiets. Plus de bouw van een schuur voor de laatste. ‘Dat zijn flinke investeringen. Wij financieren dit soort zaken vanuit schenkingen en erfenissen.’

In Mennistenerf staat al één beeldfiets, gekocht met behulp van een grote bijdrage van de Rotaryclub Zaandam. ‘Deze is enorm populair. Vandaar de vraag om een tweede. Bewoners kunnen er met een vrijwilliger op fietsen. Op een groot scherm zie je een stad naar keuze. Zo rijd je bijvoorbeeld langs de grachten van Amsterdam of door je geboortestad. Met de duo-fiets kunnen bewoners lekker naar buiten met een familielid of vrijwilliger.’

Naast grote uitgaven helpt de stichting ook bewoners die onvoldoende financiële ruimte hebben om deel te nemen aan de jaarlijkse vakantieweek. ‘Iedereen die dat wil, moet hierbij kunnen zijn.’

Geloof, hoop en liefde

Annette is voorzitter van de Vrienden van Mennistenerf. Ze werd voor de stichting gevraagd vanuit de Doopsgezinde Gemeente in Zaandam. Mijn schoonvader woonde in Mennistenerf. Mijn man zat er jarenlang in de raad van toezicht. Ik ervaar het huis

als een warme, prettige plek. Meteen bij binnenkomst voel je je er welkom. Ook de zorg aan mijn schoonvader heb ik altijd als zeer positief ervaren. Als familie word je overal bij betrokken.’

De Doopsgezinde wortels van Mennistenerf sluiten naadloos bij Annettes achtergrond aan. ‘De drie goddelijke deugden – geloof, hoop en liefde – zijn voor ons heel belangrijk. We zeggen altijd: maak er werkwoorden van.’ Annette doet dit bijvoorbeeld door haar betrokkenheid bij de Doopsgezinde vieringen in Mennistenerf, iedere eerste vrijdag van de maand. ‘Met een aantal vrijwilligers halen we de bewoners op uit hun kamers, gaan met ze naar de dienst, drinken gezamenlijk koffie en brengen ze weer terug. De liederen die we zingen, zorgen vaak voor veel herkenning. Ik geniet van elk stralend gezicht.’

Kort geleden werd ze gevraagd voor een positie in de identiteitscommissie van het huis. ‘Om de Doopsgezinde wortels ook na de fusie te behouden.’



‘Met zo’n beeldfiets kan je kiezen welke plek op de wereld je wilt zien op het scherm. En dan is het net of je daar aan het fietsen bent’



‘In de afgelopen jaren financierden we bijvoorbeeld een duo-fiets en een jukebox’

Het afgelopen jaar verzorgde de stichting de jaarlijkse kersttentent. Daarnaast kregen bewoners en medewerkers rondom Pasen een lekkere huzarensalade. Cisca: ‘Een extraatje vanwege de pandemie. Daarnaast schaften we wat spelmateriaal aan, zoals een jeu-de-bouleset.’

Grote familie

De extraatjes financiert de stichting met giften, erfenissen én de opbrengsten van de jaarlijkse bazaar in november. Cisca: ‘Dan is het een dag lang feest in de grote zaal en de foyer. We verkopen koffie, thee en zelfgebakken taart. Ook overgebleven spulletjes van overleden bewoners leveren geld op. Denk aan kleding, linnengoed, mooie vaasjes, borden, glazen, boeken en cd’s. Aanwezigen kunnen kaartjes kopen voor en leuke prijsjes winnen bij de loterij en het rad van fortuin.’

Naast hun betrokkenheid bij de stichting ondersteunen de dames de bewoners tijdens uitjes. Cisca en Tiny begeleiden ook bij het wekelijkse Breicafé. Daarnaast werkt Tiny als vrijwilliger in het winkeltje van Pennemes en sorteert zij de spulletjes van overleden bewoners. Vanwaar deze enorme betrokkenheid? Cisca: ‘Net als Tiny heb ik jarenlang bij Pennemes gewerkt. Zij als verzorgende; ik in de keuken. Het is hier altijd gezellig en gemoedelijk. De mensen helpen elkaar graag. We hebben wat voor elkaar over.’

Leny werkte twintig jaar bij Pennemes als receptioniste. ‘De collega’s vormen één grote familie. Dat gaat in je bloed zitten. Daarnaast kom ik hier geregeld bij mijn moeder op bezoek. Mijn hart ligt hier.’

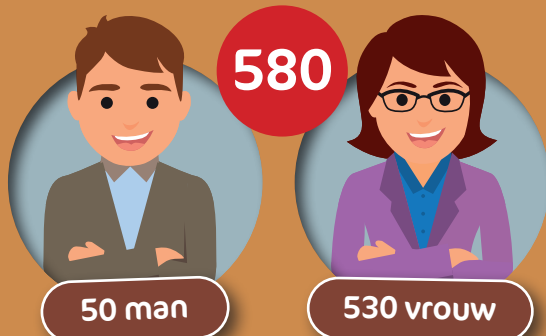
Van jukebox tot beleef-televisie

Vanuit de Stichting Vrienden van Pennemes zorgen Leny Lineman, Cisca Wijngaarden en Tiny van Wijngaarden, samen met een penningmeester en voorzitter, geregeld voor leuke attenties voor de bewoners van Pennemes. Leny: ‘Dingen waar vanuit de organisatie geen geld voor is. Zo financierden we in de afgelopen jaren bijvoorbeeld een duo-fiets en een jukebox. Voor de bewoners van de afdeling kleinschalig wonen kochten we een beleef-televisie. Bewoners met dementie kunnen er samen met hun verzorgenden spelletjes op spelen, oude films kijken of liedjes luisteren uit hun verleden. De herinneringen die omhoog komen, zorgen voor nieuwe gesprekken.’

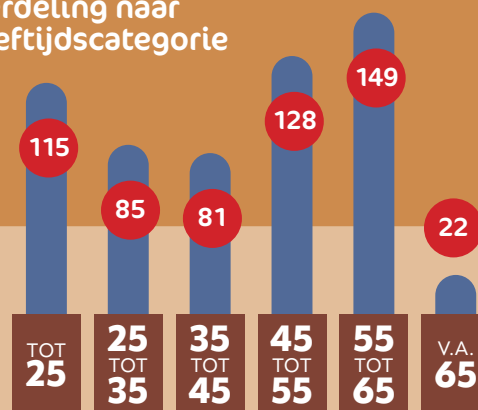
Zorg in cijfers

Medewerkers

Aantal medewerkers Zorggroep Zaanstreek
PER 31 DECEMBER 2021



Verdeling naar leeftijdscategorie



Verdeling naar functiesoort



Vrijwilligers



270

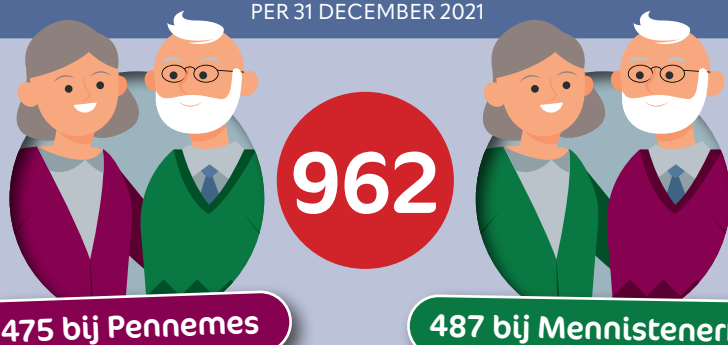
136 bij Pennemes



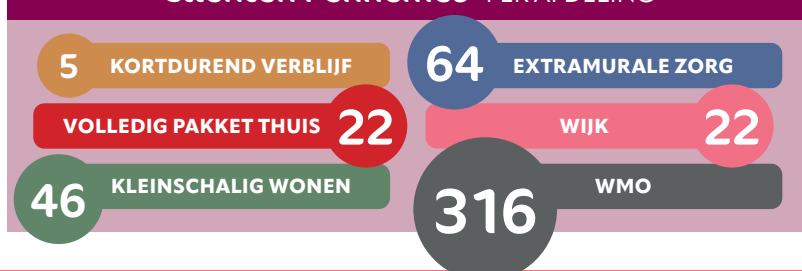
134 bij Mennistenerf

Clënten

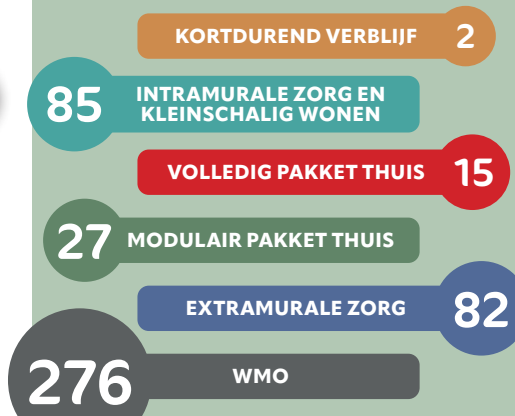
Aantal cliënten Zorggroep Zaanstreek
PER 31 DECEMBER 2021



Clënten Pennemes PER AFDELING



Clënten Mennistenerf
PER AFDELING



Gezond én gezellig

Gezonde voeding is voor iedereen belangrijk. Vooral voor kwetsbare mensen. In onze keuken worden dagelijks verse maaltijden bereid. We spelen in op de seizoenen en maken zoveel mogelijk gebruik van verse, lokale producten. Uiteraard zorgen we voor variatie en smaak. Daarnaast is het in onze restaurants goed toeven. Ook afgelopen jaar genoten bewoners van onze keuken.



'Ik at heel eenzaam in mijn eentje uit een doos. Het was een feestje toen het restaurant weer open ging'

Het ziet er overigens voortreffelijk uit. Het is er genoeglijk zitten. De medewerkers proberen het ons altijd naar de zin te maken.' Het eten vindt hij over het algemeen zeer smakelijk. 'Het restaurant zit tussen het Hilton Hotel en een jeugdherberg in. Op feestdagen wordt er speciaal gekookt. Bij de paasbrunch kregen we bijvoorbeeld heerlijke sandwiches, gevulde eitjes en bitterballen.'

Lekker kletsen

Nel Wilmans kookte thuis altijd zelf. Sinds juni 2021 woont ze in Pennemes. 'Hier vind ik het eten veel lekkerder. Het is toch heerlijk als er iemand voor je kookt?! Ik hoef er niet meer



Theo Abbink woont sinds anderhalf jaar bij Pennemes. Hij eet geregeld in het middagrestaurant. 'Vooral wanneer er iets lekkers op het menu staat. Een goede aspergesoep bijvoorbeeld. Bij bietjes blijf ik weg', lacht hij. 'Op zondag zit ik er graag. De maaltijd en de sfeer zijn dan extra feestelijk. De tafels worden speciaal gedekt met fraai tafellinnen. Dat geeft me een echt zondagsgevoel.'

Genoeglijk zitten

Afgelopen jaar kreeg Theo zijn maaltijden vaak bezorgd in zijn appartement. 'Vanwege de verschillende lockdowns. En het restaurant werd verbouwd. Ik at heel eenzaam in mijn eentje uit zo'n doos. Het was een feestje voor me toen het nieuwe restaurant openging. Ik vind het heel fijn om er anderen te ontmoeten.

op uit om boodschappen te doen. Daarnaast is de kwaliteit gewoon goed. Een lekker aardappeltje. Bijvoorbeeld met bietjes of spinazie. En een mals stukje vlees erbij. Je kunt hier altijd uit twee menu's kiezen. Dus er is altijd wel iets dat ik graag eet. Bovendien, ik ben niet moeilijk. Van mij krijgen ze een dikke tien.' Haar favoriete toetje? 'Yoghurt met wat aardbeien of ander fruit.'

Nel zit iedere avond met anderen aan tafel. 'Ik vind het fijn om steeds wisselende gesprekken te voeren. Ik praat wel. En anderen kletsen lekker terug.' Ook maakt ze geregeld een praatje bij de nieuwe brasserie in de foyer. 'Mijn zoon haalt er vaak een broodje wanneer hij bij me op bezoek is. Dan zitten we gezellig samen op het terras.'



'Het is toch heerlijk als er iemand voor je kookt?! Ik hoef geen boodschappen meer te doen'



'Ik kan niet goed meer achter het aanrecht staan, dus zelf koken is lastig. Daarom eten mijn man en ik iedere doordeweekse avond in het restaurant'

Van Italiaans tot Hollandse pot

Voor Tiny van Zeist is het avondrestaurant van Mennistenerf een uitkomst. Ze woont sinds een paar jaar met haar man in een van de appartementen. 'Ik kan niet goed meer achter het aanrecht staan, dus zelf koken is lastig. Daarom eten mijn man en ik iedere doordeweekse avond in het restaurant. Ik eet graag Italiaans; mijn man heeft liever Hollandse pot. In het restaurant kunnen we kiezen uit twee menu's. Altijd iets lekkers dus. De maaltijden zijn goed verzorgd, met een soepje vooraf en een toetje na.'

Tiny zit meestal alleen met haar man aan tafel. 'We genieten graag in alle rust. Van geklets wordt je eten koud.' Eén keer per maand is er een culinaire avond. 'Gezellig op de vrijdagavond. We zijn er altijd bij. Er wordt gekookt in het thema van een land: Italiaans, Indonesisch, Duits. Onlangs aten we heerlijke Duitse Bratkartoffeln, Bratwurst en Sauerkraut' (gebakken aardappels, braadworst en zuurkool). Ook tijdens de seizoensdinners zijn Tiny en haar man van de partij. 'Deze worden vier keer per jaar door de organisatie aangeboden. Er wordt überhaupt veel gebruik gemaakt van seizoensproducten. Een lekker stampotje rauwe andijvie in de winter en asperges in het voorjaar.'



Lege borden

Ook Fokke van den Bosch en zijn vrouw sluiten graag aan bij de seizoensdiners. Fokke: 'Mijn vrouw is dementerend. Ze gaat een aantal dagen in de week naar de dagbesteding. Daar eet ze tussen de middag. Doordat we hier samen een appartement hebben, kan ik zoveel mogelijk bij haar zijn.'

Voorheen kookte Fokke vaak zelf. 'Grote pannen erwtensoep bijvoorbeeld voor onze kerkgemeenschap. Wanneer je zelf veel kookt, ben je kritisch op de smaak. Hier zit dat wel goed. Er wordt dagelijks vers gekookt. Groenten komen zoveel mogelijk uit de nabije omgeving. Hoe vers wil je het hebben?! Soms voeg ik een beetje Aromat toe. Vanwege onze bloeddruk worden de maaltijden met weinig zout bereid.' Tijdens de pandemie werden de maaltijden bezorgd en at Fokke veelal alleen in zijn

'Er wordt dagelijks vers gekookt. Groenten komen zoveel mogelijk uit de nabije omgeving. Hoe vers wil je het hebben?!'

appartement. 'Ik viel vijf kilo af. Vers uit de pan smaakt het een stuk beter.' Inmiddels zit hij weer dagelijks in het middagrestaurant. 'Altijd met een vaste tafelgenoot. Zij vrouw sluit een paar dagen per week aan. De medewerkers kennen ons. Ze informeren altijd naar mijn gezondheid en lopen het vuur uit hun sloffen om het ons naar de zin te maken.' Indisch en Surinaams zijn Fokkes favoriet. 'Boterzachte babi pangang bijvoorbeeld. Heerlijk! En op je verjaardag mag je zelf iets kiezen. De borden gaan hier altijd leeg.'



Financiële cijfers op een rij

Cijfers Mennistenerf Pennemes Combinatie op peildatum: 31-12-2021 (bedragen afgerond op hele €)

Opbrengsten

Rijk	70,3 %
WLZ regulier budget	€ 13.955.223
WLZ Kwaliteitsmiddelen	€ 1.869.949
WLZ Compensatie Corona	€ 1.523.338

Gemeente	10,9 %
WMO Huishoudelijke zorg	€ 2.300.602
WMO Dagbesteding	€ 367.630
WMO Compensatie Corona	€ 12.821

Zorgverzekering	10,7 %
ZVW Wijkverpleging	€ 1.999.177
ZVW ELV	€ 318.774
ZVW Compensatie Corona (2020)	€ 312.157

Overig	8,1 %
Subsidies (inclusief Zorgbonus)	€ 547.013
Overige bedrijfsopbrengsten	€ 1.455.286

Totaal inkomsten	€ 24.661.969
------------------	--------------

Kosten

Personeel	70,9%
Loonkosten personeel in dienst	€ 15.099.063
Loonkosten PNIL	€ 1.240.979
Zorgbonus 2021	€ 306.506
Scholing	€ 78.068
Overig	€ 399.718

Materieel	15,5%
Voeding en hotelmatig	€ 1.275.059
Algemeen	€ 1.948.881
Clientgebonden	€ 532.405

Overig	13,8 %
Onderhoud	€ 374.665
Energie	€ 346.503
Afschrijving	€ 665.383
Huur gebouwen	€ 1.557.645
Overig	€ 341.933

Totaal kosten	€ 24.166.807
---------------	--------------

Resultaat 2021	€ 495.162
-----------------------	------------------



Colofon

Uitgave:

Zorggroep Zaanstreek, 2022

Coördinatie:

Astrid Mulder en Rutger de Graaf

Interviews:

Damiët Kuin

Fotografie en eindredactie:

Astrid Mulder

Vormgeving en druk:

Aranea Grafimedia Zaandam